



VNIVERSITAT  
ID VALÈNCIA

VNIVERSITAT  
ID VALÈNCIA



Facultat de Ciències Socials

# ADELANTE, SOY UN BLANCO FÁCIL

*MICROESTUDIO DEL RECHAZO QUE SUFRE LA COMUNIDAD  
MUSULMANA EN LOWELL, ESTADOS UNIDOS*

**TRABAJO FIN DE GRADO**

**GRADO SOCIOLOGÍA**

**CURSO 2018/19**

*Autora: Manar Bensaid Bouzekri*

*Tutor: Carles Xavier Simó Noguera*



## **AGRADECIMIENTOS**

Me gustaría empezar agradeciendo a todas las personas que me han ayudado y animado, ya que sin su apoyo este trabajo no hubiera sido posible.

En primer lugar, me gustaría agradecer a la Universidad de Valencia y en concreto a la Facultad de Ciencias Sociales por haber hecho posible el intercambio en Massachusetts (Estados Unidos) para realizar las prácticas curriculares. Sin esta experiencia, no existiría este trabajo, así que estoy eternamente agradecida por la oportunidad de haber conocido un mundo totalmente distinto.

En segundo lugar, me gustaría agradecer a mi tutor de prácticas Carles Xavier Simó Noguera por haber sido mi apoyo incondicional durante todo este proceso, por haber sido como un padre durante toda la experiencia, por su paciencia, por haberme enseñado a creer en mí y por mostrarme que todo, con esfuerzo y paciencia, es posible. Gracias por haber sido el pilar fundamental.

En tercer lugar, me gustaría agradecer a todas las personas que he conocido durante la experiencia en Estados Unidos que me han ayudado, que me han acogido y me han tratado como una amiga más. También me gustaría agradecer especialmente a las personas que han colaborado con su tiempo para la realización de las entrevistas, y agradecer que hayan compartido sus experiencias más personales.

Por último (pero no menos importante), me gustaría agradecer el apoyo de mi familia, ya que sin ellos todo esto no sería posible. Gracias por vuestra paciencia, vuestra ayuda y vuestros ánimos. Gracias por entenderme en mis peores momentos y gracias por enseñarme a no rendirme.

## RESUMEN

Esta investigación analiza el rechazo que sufre la comunidad musulmana en Estados Unidos, ya que este afecta a una parte muy amplia del país. El concepto rechazo es desglosado en sus componentes prejuicio, discriminación e Islamofobia). Profundizaremos en los 3 términos, analizando algunos casos reales. También se analizan sus causas y cuáles son los principales problemas que puede sufrir esta comunidad. Para realizar este trabajo se ha utilizado la técnica cualitativa de la entrevista en profundidad con una muestra de 5 entrevistas a personas musulmanas. El análisis de la muestra sugiere que la comunidad musulmana en Estados Unidos sufre un fuerte rechazo, tanto por parte de los medios de comunicación como de la sociedad norteamericana en general, y eso conlleva unas consecuencias que serán descritas a lo largo del informe.

Palabras clave: Rechazo, prejuicios, islamofobia, discriminación, islam, musulmanes.

# ÍNDICE

Resumen	Pág. 3
Introducción	Pág. 5
1. Metodología	Pág. 9
1.1 Muestra	Pag.10
1.2 Instrumento para recogida de información	Pág.12
1.3 Procedimiento para la recogida de información	Pág.12
1.4 Análisis y presentación de la información	Pág.13
2. Fundamentación teórica	Pág.14
2.1 Prejuicios	Pág.15
2.2 Discriminación	Pág.20
2.3 Islamofobia	Pág.24
3. Resultados	Pág.27
3.1 Qué es el islam	Pág.27
3.2 Principales problemas que sufre la comunidad musulmana	Pág.29
3.3 Prejuicios, origen y causas	Pág.32
3.4 Discriminación, origen y causas	Pág.35
3.5 Islamofobia y sus causas	Pág.37
3.6 Más dificultades de otros grupos minoritarios	Pág.40
4. Conclusiones	Pág.41
5. Bibliografía	Pág.45
6. Anexos	Pág.49

## INTRODUCCIÓN

Muchos conflictos que se han desencadenado a lo largo de la historia aparentemente han sido impulsados por causas religiosas. Las tres grandes religiones, el cristianismo, el islam y el judaísmo, se han puesto siempre en el punto de mira, tanto por las Cruzadas cristianas, como por la Yihad islámica y las reconquistas judías. Pero las acusaciones negativas hacia los musulmanes y, en este caso, la comunidad musulmana estadounidense, ya sean resultado de las diferencias religiosas (como creer en Dioses diferentes, tener distintos conceptos en el modo de vida...), la cultura o una combinación de ambas han centrado la atención pública en el estado islámico y las vidas de los musulmanes. Además, un dato importante es que, según el FBI (2016), los musulmanes ocupan el tercer lugar en la lista de grupos con más probabilidades de ser el blanco de delitos de odio en los Estados Unidos.

Una de cada cuatro personas en el mundo profesa la religión musulmana, según el último estudio realizado por el *Pew Research Center* en Estados Unidos. A pesar de tener este porcentaje tan grande, la comunidad musulmana sigue teniendo bastantes dificultades a nivel social, ya que los prejuicios y la discriminación hacia esta comunidad religiosa son muy frecuentes si comparamos con religiones como el cristianismo o el judaísmo.

En Estados Unidos (EEUU) existe una diversidad muy amplia de etnias y culturas, y, dentro de estas, la población musulmana corresponde al 1,1% de la población total, según un informe del *Pew Research Center* (2017). Además, en términos de diversidad, la población musulmana en EEUU es cultural y étnicamente muy diversa, con grupos de Medio Oriente, sudeste de Asia, África y una comunidad afroamericana muy amplia que se extiende por todo el país (Considine, 2017).

Los ataques del 11 de septiembre de las Torres Gemelas crearon un antes y un después en la historia de la islamofobia en Estados Unidos. Estos actos tuvieron un impacto significativo sobre las percepciones de los norteamericanos

hacia los musulmanes estadounidenses e incluso hacia aquellos en los Estados Unidos que podían ser percibidos como musulmanes por sus rasgos físicos (Lichtblau, 2016). Así, los ciudadanos estadounidenses empezaron a cuestionarse el conflicto que podría existir entre la civilización occidental y el mundo musulmán. Además nace el término terrorismo occidental, el cual se suele vincular incorrectamente a los musulmanes, cuando en realidad la mayoría de los ataques suelen ser perpetrados por personas que no profesan correctamente el islam (Considine, 2018). El islam considera todas las formas de vida como sagradas como se puede leer en este extracto del Coran *"...si alguien mata a una persona es como si hubiera matado a toda la humanidad; y si alguien salva una vida humana, es como si hubiera salvado la vida de toda la humanidad."* (Al-Ma'idah, 32).

Además, el ataque del 11S supuso el inicio de una serie de medidas tanto sociales como institucionales con el propósito de marginar a la comunidad musulmana en Estados Unidos en áreas como la institucional o la de las políticas de inmigración (O'Neill, 2015). En diciembre de 2015, el candidato a la presidencia Donald Trump, pidió que se prohibiera a todos los musulmanes la entrada a los Estados Unidos. Un ejemplo de ello es un comunicado de prensa que hizo público para su campaña electoral en el que pedía "un cierre total para los musulmanes que ingresan a los Estados Unidos hasta que los representantes de nuestro país puedan averiguar qué está pasando" (Diamond, 2015). En otra declaración dijo "Queremos ser muy justos, pero están sucediendo demasiadas cosas malas y el porcentaje de odio [*en los musulmanes*] es demasiado grande. Gente que busca destruir nuestro país. Deben ser reportados y entregados por las buenas personas que aman a nuestro país y quieren que Estados Unidos vuelva a ser grande" (Diamond, 2015).

Por otra parte, en el ámbito social, aumentaron los delitos de odio contra los musulmanes, la vigilancia de las diferentes actividades de las mezquitas y los estereotipos que desencadenan en discriminación. Pocos grupos sufren estos ataques en lugares de culto como los sufre la comunidad musulmana. En 2017, el CAIR trazó un mapa de 35 incidentes que ocurrieron en 19 estados entre el 1 de enero y el 2 de marzo de 2017 en los que las mezquitas fueron objeto de

amenazas, vandalismo o incendio (Coleman, 2017). A ello, los musulmanes estadounidenses responden exigiendo la libertad de religión e igualdad de derechos para todos los ciudadanos.

En lo que va de siglo, en EEUU se ha conformado toda una industria islamófoba legitimada por el estado y los medios de comunicación que han contribuido a construir un contexto en el que los musulmanes son vulnerables hacia una opinión pública negativa, ataques físicos y verbales y, como mencioné anteriormente, a una discriminación institucional. Los delitos de odio contra los musulmanes tienen más probabilidades de suceder en las principales ciudades de los Estados Unidos como Nueva York, Los Ángeles o Washington. En 2016, los delitos de odio en las ciudades aumentaron más del 20%, un incremento que se atribuye a los sentimientos de odio promovidos, entre otras personalidades, por Donald Trump durante la campaña presidencial, y a una mayor disposición de las víctimas a dar un paso adelante (Reuters, 2017).

Mi interés en esta investigación surge de cuestionarme cómo nace el rechazo hacia la comunidad musulmana en Estados Unidos. Me propongo explicar cuáles son los prejuicios hacia esta población y de dónde provienen; cómo estos prejuicios pueden desembocar en actos discriminatorios e, incluso, puedan llevar a la violencia; y finalmente cómo todo ello ha generado una profunda islamofobia en la población.

Me gustaría investigar si la comunidad musulmana tiene más dificultades de inclusión que los demás grupos minoritarios, teniendo en cuenta que el gobierno estadounidense ya tomó medidas en 1968 a fin de evitar estos problemas. El presidente Lyndon Johnson promulgó el primer estatuto federal de crímenes de odio, estatuto que convertía en un delito usar o amenazar con usar la fuerza para agredir a cualquier persona por motivos de raza, color, religión u origen nacional. (Lichtbalu, 2016).

La relación entre la fe islámica y la identidad nacional estadounidense ha llegado a un punto de ebullición. En el contexto de la actual retórica contra los musulmanes estadounidenses, desmentir creencias populares es muy

importante, ya que los prejuicios, en su gran mayoría, se basan en falsedades. Me gustaría mostrar cómo los prejuicios en los medios de comunicación influyen negativamente en esta comunidad, cómo las conversaciones diarias pueden cambiar los ideales de una persona, cómo es la discriminación laboral para la comunidad musulmana y cómo les afecta su religión en los ámbitos sociales como la educación o la sanidad. Asimismo, un aspecto importante que me gustaría investigar es cómo esta comunidad vive los abusos psicológicos, el vandalismo y los abusos verbales en primera persona para tener una perspectiva diferente a la que se muestra en los medios, así como qué explicaciones creen que hay y cómo creen que se puede modificar esta situación.

Para mi investigación utilizaré el método cualitativo de la entrevista semiestructurada. Con ella podré acercarme a mi objetivo adaptándome a las características de las personas a las que voy a entrevistar y con la ventaja de poder reformular y matizar las preguntas para una mejor comprensión de las mismas. Así también podré ampliar las preguntas si la respuesta que obtengo es corta o si necesito ampliar más información sobre ella. Un punto muy importante que me llevó a elegir este método de investigación fue que, al ser una entrevista semiestructurada, puede aparecer alguna información que yo no haya considerado importante. Me interesa conocer en primera persona qué es lo que pueden sentir los musulmanes estadounidenses y ver el grado de concordancia entre estos sentimientos y la información que se nos suele transmitir a través de los medios de comunicación y las redes sociales. Del mismo modo, pondré especial atención en no sesgar la interpretación de la información que reciba por parte de los entrevistados por el hecho de ser musulmana. Aunque, por otra parte, soy consciente de que esta condición ha facilitado que las personas entrevistadas se abran más, pues al pertenecer a la misma religión puede que sientan una mayor confianza.

## **1. METODOLOGÍA**

Como punto de partida de mi investigación, el método que utilizaré será el método cualitativo a través de 5 entrevistas a personas musulmanas residentes de la ciudad de Lowell, y 2 de ellas con personas expertas en el tema de la islamofobia en Estados Unidos. También utilizaré algunos datos cuantitativos que me ayudarán a acercarme más a la estructura social de Estados Unidos. Analizaré el estado norteamericano en diferentes aspectos como el análisis de la población teniendo en cuenta las características demográficas y la diversidad cultural. A continuación, analizaré las mezquitas existentes en la ciudad y las del estado de Massachusetts, y haré así una comparación con el resto de estados. Finalmente, haré referencia a los casos de agresiones a mezquitas o hacia la comunidad musulmana más mediáticos en los diferentes estados de Estados Unidos y así podremos analizar la magnitud del problema. Este primer estudio me permitirá aproximarme a la comunidad musulmana para posteriormente saber cuáles son los principales problemas a los que se enfrentan y de qué tipo son.

Además, siguiendo la línea de investigación, con el fin de analizar el rechazo hacia la comunidad musulmana y cómo se desarrolla la graduación de las fases desde los prejuicios hasta llegar a la islamofobia, el método de la entrevista me permitirá conocer en profundidad y en primera persona cuáles son los orígenes de ese rechazo y cuáles son las dificultades que puedan tener como comunidad minoritaria. También me ayudará a identificar si tienen mayores dificultades de inclusión que los demás grupos minoritarios.

Por la dificultad para acceder a entrevistas con personas que no pertenecen al círculo de la comunidad musulmana, lo que haré será analizar algunas investigaciones ya realizadas sobre la islamofobia en Estados Unidos y concertar 2 entrevistas con expertos en el tema que puedan explicarme desde una

perspectiva tanto legal como institucional como personal, cómo se ha podido crear el rechazo hacia la comunidad musulmana y cuáles son las consecuencias.

Para poder responder a todas las preguntas, analizaré en profundidad las entrevistas con personas de religión musulmana. He elegido entrevistar a tres mujeres y a dos hombres, para integrar el análisis de género y estudiar si sufren distintos tipos de discriminación; por ejemplo, el hecho de que las mujeres porten un *hijab* podría suponerles un mayor rechazo. Además, las personas entrevistadas tienen edades diferentes, lo que servirá para percibir el impacto de aquellos que han vivido el 11S. Es decir, si han percibido un cambio negativo radical hacia la comunidad musulmana con respecto a los que no lo vivieron. También será interesante para ver cómo pueden justificar las nuevas generaciones el rechazo de los estadounidenses hacia la población musulmana, si lo asocian con el ataque del 11S y si asocian a los medios de comunicación como parte fundamental que perjudica el islam. Al ser un estudio cualitativo, solo pretendo describir una realidad, pero no medir la realidad con exactitud o probarla. También hay que decir que es un estudio realizado con una muestra muy pequeña y, por lo tanto, los datos que se obtienen no pueden generalizarse.

Trataré de ser lo más objetiva posible, aunque hay que tener en cuenta que no tengo una posición neutral ante el tema de estudio, puesto que pertenezco a la religión islámica y soy mujer. Estas dos condiciones conllevan un posicionamiento inequívoco y militante contra el rechazo que sufre la población musulmana en EEUU.

## **1.1 MUESTRA**

La forma de elegir la muestra que he utilizado para mi investigación es el muestreo por conveniencia. La muestra está compuesta por cinco personas en total con características distintas como género, edad, experiencias y área de estudios, pero todos tienen en común que son musulmanes. También hay que tener en cuenta la importancia de las dos personas expertas en el tema, X3 es licenciada en estudios islámicos y por lo tanto aporta una visión académica acerca del rechazo mientras que la otra persona experta, X4, dirige el Islamic

Society of Greater Lowell y por lo tanto aporta una visión más social acerca del rechazo y puede definir los problemas con más objetividad ya que está en continuo contacto con la población musulmana de Lowell. Al principio creía que los dos expertos podrían aportarme una información valiosa para mi estudio, pero resultó que X4, al que consideré un informante clave porque podría describirme la situación actual en Lowell, la información que me proporcionó fue muy básica. No pude llegar con él a la información que quería a través de la entrevista. En cambio X3 fue muy importante, me aportó toda aquella información que X4 no me pudo aportar y además con una visión muy crítica.

A continuación, describiré las características de cada persona entrevistada con un código diferente para cada persona (X1, X2, X3, X4 Y X5), para así respetar el derecho del anonimato.

- X1 es un hombre de treinta y cinco años y trabaja como asesor de empleo en una organización que ayuda en la reinserción de refugiados e inmigrantes en Estados Unidos. Es originario de Somalia, es licenciado en contabilidad y tiene un máster especializado en Resolución de Conflictos y Paz. Vive en Lowell, Massachusetts.
- X2 es una chica de diecinueve años que está en su último año de bachillerato. Trabaja en una tienda de ropa a tiempo parcial. Viajó a Estados Unidos hace ocho años por reagrupación familiar y es originaria de Marruecos. Vive en Lowell, Massachusetts.
- X3 es una mujer de cuarenta y cinco años y actualmente está trabajando como abogada. Es licenciada en estudios islámicos y en derecho. Es nacida en Estados Unidos y sus padres son originarios de Siria. Vive en Lowell, Massachusetts.
- X4 es un hombre de treinta y siete años y trabaja actualmente en una empresa como contable. Es licenciado en Negocios Internacionales y dirige la “Islamic Society of Greater Lowell”. Nació en Estados Unidos pero sus padres son originarios de Pakistán. Vive en Lowell, Massachusetts.

- X5 es una chica de veintidós años y está estudiando Ingeniería Plástica en la Universidad de Lowell. Nació en Massachusetts. Vive en Lowell.

## **1.2 INSTRUMENTO PARA LA RECOGIDA DE INFORMACIÓN**

El instrumento que he utilizado para la recogida de información ha sido la entrevista en profundidad, que se puede definir como: aquella que “sigue el modelo de plática entre iguales, encuentros reiterados cara a cara entre el investigador y los informantes, reuniones orientadas hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras” (Taylor y Bogdan, 1992:32).

Las entrevistas fueron semi-estructuradas con un guion de preguntas realizado previamente. Este guion consta, en primer lugar, de unas cuestiones iniciales en las que se pregunta la edad, la nacionalidad, su formación académica y su empleo actual. En el segundo bloque hay dos preguntas iniciales sobre el islam y en el tercer bloque se incluyen preguntas acerca de los prejuicios, la discriminación y la islamofobia que abordan opiniones y vivencias personales.

El guion de la entrevista fue realizado y aprobado por el tutor, a continuación, se hizo una entrevista piloto en una situación real para valorar la formulación de las preguntas y su idoneidad y, a partir de ahí, se fueron modificando según las dificultades y sugerencias que hubo. Finalmente, se llegó al guion definitivo de la entrevista.

## **1.3 PROCEDIMIENTO PARA LA RECOGIDA DE INFORMACIÓN**

Una vez creado el guion de la entrevista, me puse en contacto con las dos mezquitas de Lowell, haciendo una breve presentación de mi investigación,

sobre qué iba a ser la entrevista y garantizándoles en todo momento el derecho de anonimato y confidencialidad. Antes de empezar cada entrevista expliqué todas las preguntas y pregunté si podía grabar la conversación para su posterior transcripción. A partir de ahí, con las personas elegidas, se acordó un día para la realización de la entrevista ajustándome a su disponibilidad.

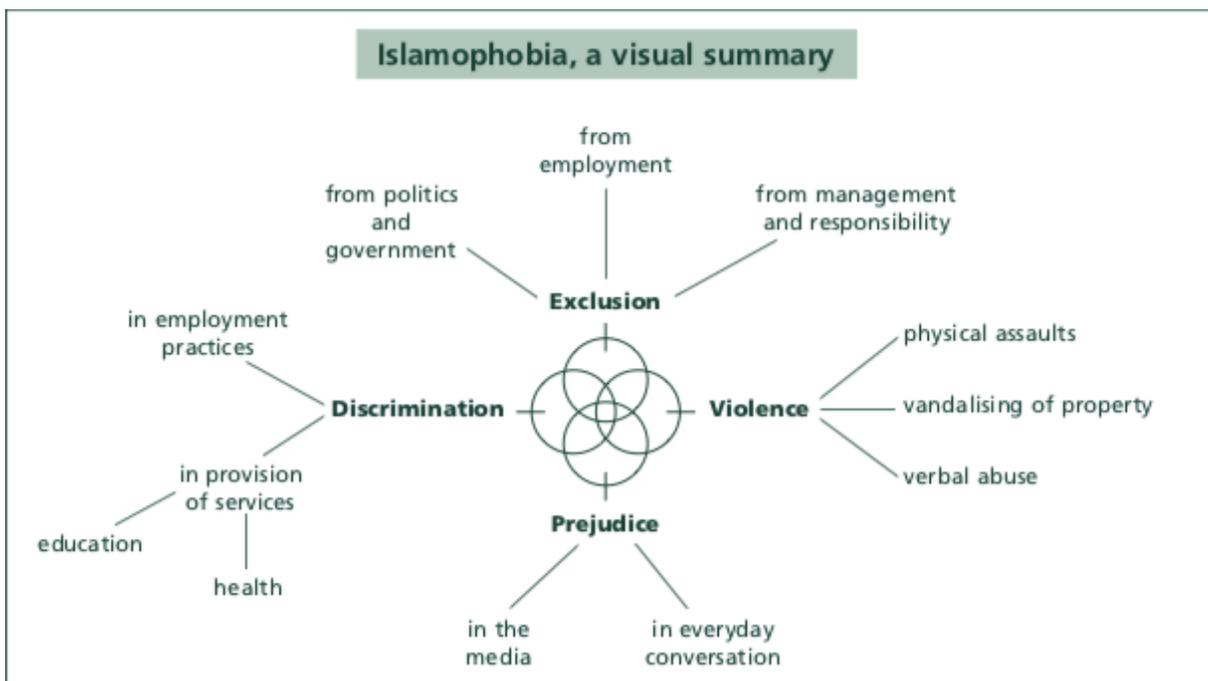
En todas las entrevistas intenté crear un ambiente de tranquilidad para que la persona entrevistada pudiera expresarse autónomamente y de forma natural. Les dejaba hablar libremente sin cortar su discurso, sin acabarles las frases... e intenté que se sintieran cómodos en todo momento. Las personas entrevistadas fueron muy naturales y espontáneas en las respuestas, contaron historias personales y se sinceraron, lo que refleja que se sentían.

Las entrevistas tuvieron una duración de entre 15 y 30 minutos. Al finalizarlas, siempre dejé un espacio libre para que el entrevistado pudiera expresarse libremente sin tener que responder a ninguna pregunta. Para concluir, les agradecí su tiempo y su colaboración con mi investigación.

## **1.4 ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

El análisis de la información para la investigación se realizó sobre las cinco entrevistas realizadas. Analicé el contenido dividiendo la información en diferentes bloques, basándolos en las preguntas iniciales de investigación. Los bloques son: qué es el islam, principales problemas que tiene la comunidad musulmana, prejuicios (cuáles son, origen y causas), discriminación (qué es, origen y causas), islamofobia y sus causas y la comparación con otros grupos minoritarios. El análisis de estas áreas fue realizado individualmente, resaltando los resultados más importantes y, posteriormente, se pusieron en común los distintos discursos para estudiar el mensaje conjunto. El resultado final es una agrupación de los análisis de las narraciones personales con extractos literales de sus respectivos relatos en colaboración con información bibliográfica.

## 2. FUNDAMENTACIÓN TEORICA



**Figura 1.** "Esquema de los distintos factores en que se desglosa la islamofobia" Fuente: *Islamophobia Challenge for us All (The Runnymede Trust) 1997.*

La relación entre los términos prejuicio, discriminación e islamofobia resulta muy complicada de estudiar. Aunque es cierto que el prejuicio (la posesión de estereotipos o ideas acerca de un cierto grupo) predispone a las personas a comportarse discriminatoriamente, no siempre tiene por qué acabar en discriminación.

A partir de esta imagen (Figura 1) se pueden observar las diferencias dimensiones que incluye el rechazo hacia la comunidad musulmana. Empezaré hablando de los prejuicios y cómo se forman en los Estados Unidos, que es el área donde evaluaremos el problema. A continuación, una vez creados los prejuicios, estos pueden desembocar en discriminación, lo que puede llevar a la violencia y a la exclusión (Islamofobia). Para entender mejor este proceso, desglosaré minuciosamente estos conceptos, que se producen gradualmente.

## 2.1 PREJUICIOS

Para la palabra prejuicio existen muchas definiciones diferentes, así que empezaremos destacando algunas de ellas.

La primera definición del término prejuicio la encontramos en el diccionario de sociología de los campos “Prejuicio (Lit.: juicio anterior, o juicio previo) El término se utiliza como calificativo para designar todo juicio, acerca de una cosa, que se haya emitido sin respetar en su formulación, las reglas del sano juicio (que no son otras que las que dicta la ciencia moderna). Refiere por tanto, bien a juicios que se hallan emitido sin respetar regla alguna (prejuicios de tipo I), bien a juicios que surjan de la aplicación de reglas de conocimiento distintas a las del sano juicio (prejuicios de tipo II)”. (De los Campos, H. , 2007)

También podemos observar otra definición en el libro de 1954 “La Naturaleza del Prejuicio” del psicólogo Gordon Allport. Él lo definió como *«una actitud suspicaz u hostil hacia una persona que pertenece a un grupo, por el simple hecho de pertenecer a dicho grupo, y a la que, a partir de esta pertenencia, se le presumen las mismas cualidades negativas que se adscriben a todo el grupo»* (Allport 1954).

Anita E. Woolfolk nos proporciona otra distinta: *«prejudice is constituted of beliefs, emotions and tendencies towards particular actions. This cognition initiates from childhood in the form of schemas, evolving as stereotypes in such patterns of belief against a group of people throughout a lifespan»* (Woolfolk 1999).

Pero no solo existen los prejuicios negativos, también existen los positivos o neutros. Por eso los trabajos de Allport y de Woolfolk son tan importantes, en ellos consiguen demostrar que los prejuicios son aprendidos desde pequeños durante la socialización y no son delimitados por el tipo de personalidad de cada persona.

Otra definición que propone el Diccionario de la Real Academia para la palabra prejuicio es «*Acción y efecto de prejuzgar*» y prejuzgar como «*Juzgar una cosa o a una persona antes del tiempo oportuno, o sin tener de ellas cabal conocimiento*».

Tenemos que ser conscientes de que en el día a día aceptamos las ideas de otras personas sin cuestionarlas porque su autoridad o la relación que tenemos con ellas nos hacen confiar más en su opinión. Como mencioné anteriormente, no tiene por qué ser negativo, toda nuestra comunicación está llena de ideas que se van transfiriendo y, gracias a ello, somos capaces de adquirir experiencia y así poder construir una imagen de nuestro entorno y de todas las relaciones que se establecen. El problema asociado a los prejuicios es que, una vez son adquiridos o interiorizados, son muy difíciles de cambiar; son fáciles de adquirir, pero difíciles de erradicar. Es decir, mientras no tengamos contacto con la realidad de lo prejuzgado y no consigamos experiencia sobre ello, la idea se irá solidificando más y será mucho más difícil modificarla.

En el ámbito religioso, Allport también trató de explicar cómo el contexto religioso incita al prejuicio. En este sentido, existen principalmente tres categorizaciones de los prejuicios religiosos: el contexto teológico, el contexto sociocultural y el contexto personal-psicológica (Allport, 1966).

En los últimos años, las investigaciones han mostrado que las preferencias de grupo son más una función del favoritismo hacia el grupo de uno que de sentimientos negativos hacia otros grupos. Muchas acciones de discriminación se pueden presentar no porque los grupos externos sean odiados, sino porque emociones positivas como la admiración, simpatía, y la confianza son reservadas para el grupo interno (Aberson, Healy, & Romero, 2000). Esta idea también se puede reforzar con la teoría de la identidad social (Tajfel & Turner, 1986) en la que se explica que las personas suelen mantener su autoestima alta cuando se identifican con un grupo, al cual suelen apreciar como mejor que el resto. Se suele atribuir una mayor inseguridad a una persona que tiene una autoestima baja y que siente que esta puede estar amenazada por los demás grupos. Por lo tanto, cuando una persona siente que su grupo es superior al resto, este

sentimiento le ayuda a mejorar su propia imagen y a elevar de esta manera su autoestima.

Por otro lado, hay que decir que una herramienta muy potente que ayuda a la creación de prejuicios son, sin duda, los medios de comunicación. Una característica muy importante del siglo XXI es la revolución de los medios de comunicación y por eso somos la llamada “sociedad de la información”. Según Loscertales y Núñez (2008) los medios de comunicación influyen a distintos niveles en los procesos de interacción psicosocial, como en la socialización (lenguaje, adquisición de hábitos, desarrollo de pensamiento...), en la cognición social (identidad, experiencias cognitivas y atribuciones causales) y en las actitudes (prejuicios, estereotipos y cambio). La última es la que nos interesa, el cambio en actitudes, ya que se puede decir que los medios realizan una influencia directa en la forma de pensar de la sociedad acerca de determinados temas. Tienen la capacidad de poder crear prejuicios y estereotipos, de transmitirlos de diferentes formas a través de las noticias.

Según Runnymede Trust (1997) hay 8 visiones/prejuicios acerca del islam y del mundo musulmán que son transmitidos por los medios de comunicación:

- **Monolítico:** El islam es visto como un bloque monolítico, estático y que no responde a las nuevas realidades.
- **Separado:** El islam es visto como una religión separada, es decir, no tiene ningún valor en común con otras culturas y no es afectado por ninguna cultura y es muy fácil de influenciar.
- **Inferior:** El islam es visto como inferior que occidente. Barbárico, irracional, primitivo y sexista.
- **Enemigo:** El islam es visto como violento, agresivo, amenazante, apoya el terrorismo y promueve un choque de civilizaciones.

- **Manipulativo:** El islam es visto como una ideología política que es usada para una ventaja política o militar.
- **Crítica al oeste rechazado:** Las críticas realizadas por el islam ‘de oeste’ son rechazadas de pleno.
- **Discriminación defendida:** La hostilidad hacia el islam suele justificar las prácticas discriminatorias y exclusivas hacia los musulmanes de las sociedades convencionales.
- **La islamofobia es vista como natural:** La hostilidad anti-musulmana es aceptada como natural y ‘normal’.

Además de esto, tiene mucha importancia que figuras como el actual presidente de EEUU, Donald Trump, en su primer discurso ante el Congreso ya empezara con el plan de centrarse en el “Terrorismo islámico radical”. Este afirmó que “La gran mayoría de los individuos que fueron condenados por delitos relacionados con el ataque terrorista del 11S vinieron desde fuera del país” y que “Los medios de comunicación no informaron lo suficiente acerca de los ataques”.

Es importante ver cómo la mayoría de los ataques terroristas están muy bien cubiertos por los medios de comunicación estadounidenses, pero no todos los terroristas reciben la misma importancia ni tampoco la misma atención. Desde el ataque del 11S, la imagen hacia los musulmanes ha recibido más mensajes negativos que positivos, y esto influye en la opinión pública, pero también en las políticas que afectan a los musulmanes en el país (Terman, 2017).

Hay un estudio que realizó Christopher Bali, sociólogo en la Universidad de Carolina del Norte, acerca de cómo las organizaciones privadas anti-islámicas pueden interactuar con los medios. En este estudio analizó 84 comunicados de prensa de 120 organizaciones, incluyendo grupos musulmanes y grupos cristianos evangélicos. En su análisis encontró que los comunicados que mostraban miedo, enfado o cualquier emoción negativa tenían más oportunidades de llamar la atención del lector.

En otro estudio realizado por la Universidad de Georgia acerca de las noticias estadounidenses, se recopilaron y se estudiaron todas las noticias sobre los ataques terroristas en Estados Unidos entre 2011 y 2015. En él se descubrió que los medios de comunicación dieron una mayor cobertura a los ataques musulmanes, particularmente a los que fueron realizados por musulmanes nacidos en el extranjero, que a los ataques no musulmanes. Y aunque los ataques musulmanes constituyeran un pequeño porcentaje del porcentaje total de ataques terroristas, recibieron un 449% más de cobertura que los ataques realizados por personas no musulmanas (Keams, Becus, & Lemieux, 2017b).

Otro ámbito que juega un papel muy importante en la islamofobia y en la creación de prejuicios es el área de entretenimiento. Este área está en continuo contacto con los estadounidenses más jóvenes y también con los más mayores. Aunque el mensaje islamóforo no sea explícito en las películas, series o programas de la televisión, siempre caracterizan a los musulmanes de una determinada manera y que es asumida como normal por el espectador, sin cuestionarse si la imagen del musulmán realmente es como la industria de entretenimiento americana la ha creado. Además, el cine americano es históricamente famoso por emplear un conjunto de estereotipos y prejuicios hacia los árabes y hacia los musulmanes.

En febrero de 2016, Barack Obama anterior presidente de EE. UU. hizo un discurso en la *Islamic Society of Baltimore*. En este acto resaltó que “La industria de entretenimiento debía elevar las contribuciones de la comunidad musulmana americana no cuando haya un problema, sino todo el tiempo. Nuestros programas de televisión deben tener algunos personajes musulmanes que no estén relacionados con la seguridad nacional. Hubo un tiempo en el que no veíamos personas negras en la televisión y puedes contar buenas historias mientras representas las realidades de nuestras comunidades” (Rosenberg, 2016).

Hacia estas prácticas en el mundo del entretenimiento americano las organizaciones islámicas en Estados Unidos respondieron a las

representaciones estereotipadas de los musulmanes. El *Muslim Public Affairs Council (MPAC)* intenta utilizar Hollywood para realizar un puente o un vínculo entre la comunidad musulmana y la industria del entretenimiento con profesionales de la industria y con un programa de asesoría para los proyectos de televisión y cine.

Como se ha podido ver, los prejuicios son uno de los principales problemas para la comunidad musulmana en Estados Unidos. Dada la infrarrepresentación de todos los grupos minoritarios, pero en particular los musulmanes dentro de los medios estadounidenses, una mayor diversidad mejoraría la cobertura y ayudaría a combatir los informes islamófobos. Esto requiere un mayor alcance por parte de los medios de comunicación para atraer a los musulmanes de todos los orígenes a través de programas de diversidad, prácticas remuneradas y esquemas de hechos para cerrar proactivamente esta brecha (Versi, 2015).

## 2.2 DISCRIMINACIÓN

Empezar con la definición de un término nos ayudará a identificar los objetos con los cuales vamos a trabajar en nuestra investigación. Este término es muy amplio y complejo porque ha sido definido de diversas formas en diferentes áreas como la judicial, la económica o la social.

La palabra discriminación es usada con frecuencia en nuestro lenguaje habitual. Según la Real Academia Española, ofrece dos acepciones: la primera “*Separar, distinguir, diferenciar una cosa de otra*” y la segunda, que es la que más se adecua al término al que nos referimos en la investigación, “*Dar trato de inferioridad, diferenciar a una persona o colectividad por motivos raciales, religiosos, políticos, etcétera... implica un trato injusto, inmotivado y arbitrario en la imposición de cargas o adscripción de beneficios y privilegios*”.

Asimismo, discriminación englobaría también el término racismo, que es según Javier de Lucas (2002) “una actitud defensiva y / o discriminativa respecto a categorías sociales desarrolladas a partir de una pertenencia territorial y su

identidad étnica específica: las manifestaciones racistas ignoran cualquier factor de personalidad”.

La Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial de la Organización de Naciones Unidas (ONU) define el término discriminación como: “[...] *la expresión ‘discriminación racial’ denotará toda distinción, exclusión, restricción o preferencia basada en motivos de raza, color, linaje u origen nacional o étnico que tenga por objeto o por resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio, en condiciones de igualdad, de los derechos humanos y libertades fundamentales en las esferas política, económica, social, cultural o en cualquier otra esfera de la vida pública.*”

Así que, según esta última definición, el concepto discriminación podríamos definirlo como lo opuesto a lo que es el principio de la igualdad. Y aquí también podemos hacer una distinción entre las características por las cuales podemos ser discriminados. Por una parte, están las naturales o inherentes que englobarían aspectos como el sexo, el origen, la raza o el color de piel. Por otra parte, existen las características adquiridas o aprendidas como la cultura, el idioma, la identidad de género o la religión. Esta última es la variable que nos interesa.

Según el *Pew Research Center* (2011<sup>a</sup>) la discriminación con un 20% es el segundo problema más importante al que se enfrentan los musulmanes estadounidenses. Aproximadamente el 29% de los musulmanes están desempleados y buscando trabajo activamente o trabajando a tiempo parcial, pero prefiriendo trabajar a tiempo completo, en comparación con el 20% de los adultos en el país que están en las mismas circunstancias. Además, el *Pew Research Center* informó en 2011 que más del 20% de los incidentes de discriminación laboral por religión según presentó la Comisión de Igualdad de Oportunidades de los Estados Unidos entre el 2001 y el 2011 había sido protagonizados por musulmanes.

Las prácticas discriminatorias con las que tienen que lidiar los musulmanes estadounidenses se centran en el área de servicios sociales como la educación

o la sanidad y también se hacen notorias en el ámbito laboral. Estos tienden a estar más desempleados en comparación con una persona americana con cualificaciones similares, y, aun teniendo el puesto de trabajo, tienen que luchar contra algunos obstáculos como no poder rezar en su horario o, sobre todo para las mujeres musulmanas, no poder llevar la vestimenta islámica como es el *hijab*.

Una vez contratados, también sufren discriminación. Trabajadores musulmanes denuncian que en los lugares de trabajo son llamados “terroristas” u “Osama”, además de que en muchas ocasiones se les prohíbe completar las cinco oraciones diarias (Greenhouse, 2010). Otro caso que fue importante fue el caso de 160 inmigrantes somalíes en Nebraska que fueron despedidos de una planta empacadora de carne JBS en 2008 porque exigieron tiempo para orar y romper el ayuno durante el mes sagrado de Ramadán (Semple, 2008). Los actos discriminatorios tampoco se quedan atrás en los puestos cualificados como la industria de la salud, una de las profesiones más reconocidas en la nación estadounidense. En una encuesta nacional publicada por la Universidad de Chicago, con una muestra de 255 médicos musulmanes estadounidenses encontraron que casi la mitad de los encuestados sintieron una mayor supervisión en comparación con sus compañeros. Casi el 25% de los encuestados había sentido “a veces” o “más a menudo” discriminación debido a su religión durante su carrera profesional (News Medical, 2015).

La desigualdad que sufren los musulmanes en el mercado laboral es fuerte, ya que las actitudes islamóforas están en aumento. Se considera que existen unos sectores laborales que son “antagónicos” o nada deseables para los musulmanes. Este factor se denomina “factor de frialdad”: *“Se considera como los diversos factores sociales y psicológicos que pueden desalentar a los individuos de un grupo subrepresentado a la hora de solicitar trabajo en una empresa - como agrupaciones minoritarias históricas, discriminación real o esperada de compañeros de trabajo en la comunidad opuesta, o desaprobación de amigos y familiares”* (McCrudden et al. 2004: 398). Esto quiere decir que los musulmanes evitan inconscientemente, por todos los roles sociales y estereotipos adquiridos, solicitar empleo en ciertos sectores en los que se sentirían “clasificados” en el trabajo. Estos trabajos podrían ser, por ejemplo, las

fuerzas de seguridad como la policía, medios de comunicación o las fuerzas armadas. Las percepciones de que la policía tiene una idea negativa sobre los musulmanes como comunidad ha tenido un efecto perjudicial para los musulmanes a la hora de elegir una carrera (Kundnani, 2009). Por eso la percepción del racismo institucional es uno de los obstáculos más grandes a la hora de elegir una carrera profesional.

No obstante, también existe la discriminación positiva, como puedan ser las políticas sociales que están dirigidas hacia los grupos minoritarios desfavorecidos para mejorar su calidad de vida, ya sea en ámbitos institucionales, sociales o laborales. Por eso, en Estados Unidos existe una ley que es aplicada por el Consejo de Igualdad de Oportunidades de Empleo o conocido también como EEOC por sus siglas en inglés (*Equal Employment Opportunity Comision*). La ley fue creada en 1964 en el Título VII de la ley de los Derechos Civiles y promulga que “*se prohíbe a los empleadores discriminar a los empleados por motivos de sexo, raza, color, origen nacional y religión. En general, se aplica a los empleadores con 15 o más empleados, incluidos los gobiernos federales, estatales y locales. El Título VII también se aplica a colegios y universidades privadas y públicas, agencias de empleo y organizaciones laborales*”. Gracias a ella, una persona que se pueda sentir discriminada en el ámbito laboral, ya sea antes de acceder a ese puesto o ya una vez dentro, puede poner una queja en el EEOC. A partir de ahí, cuando se notifica la queja, el EEOC notifica a la empresa y se le pide su versión de la historia. A continuación, se hace una investigación de los hechos de manera formal. Aunque se le da la oportunidad al director de la empresa de resolver el incidente, si no acepta, se lleva a cabo la investigación que normalmente suele durar unos seis meses. Si el director se niega a mediar, la EEOC puede demandar a la empresa con unas sanciones que no solo significan un gasto legal alto, sino también una mala reputación para la empresa. Dichos daños tienen un coste de 50.000 dólares por persona cuando el acusado es una empresa de 15 a 100 empleados; 100.000 dólares para empresas con 101 a 200 empleados y, finalmente, 200.000 dólares para los que tengan de 201 a 300 empleados (US EEOC).

## 2.3 ISLAMOFOBIA

Es difícil encontrar una única definición de islamofobia, pues es un término muy complejo. En este informe nos referimos a islamofobia como el racismo anti-musulmán, pero existen diversas acepciones dependiendo del enfoque que se le dé. El término en si ha provocado mucha confusión, ya que por una parte posee el término “fobia” que lo que sugiere al leerlo es una enfermedad mental o miedo, en vez de sugerirnos actitudes o comportamientos discriminatorios. Pero el tema importante está en la primera parte del término, “islam”, que es el que ha generado desafíos más profundos.

Según Runnymede (1997) el amplio término de islamofobia se refiere a tres fenómenos:

- Hostilidad infundada hacia el islam.
- Las consecuencias prácticas de tal hostilidad en la discriminación injusta contra las personas y comunidades musulmanas.
- Exclusión de los musulmanes de los asuntos políticos y sociales principales.

En el libro *“Islamophobia, a Challenge for us”*, Runnymede Trust (1997) intenta hacer una definición completa para el término Islamofobia y dice: *“La islamofobia es cualquiera distinción, exclusión, restricción o preferencia hacia los musulmanes (o aquellos que se consideran musulmanes) que tienen el propósito o efecto de anular o alterar el reconocimiento, disfrute o ejercicio, en pie de igualdad, de los derechos humanos y las libertades fundamentales en el ámbito político, económico, social, cultural o cualquier otro de la vida pública”*.

Respecto al inicio de la islamofobia en Estados Unidos, muchos autores señalan la Revolución Iraní de 1979 como el punto de partida. Sin embargo, hay autores como Gottschalk y Greenwald (2008) que encuentran que la islamofobia está presente en Estados Unidos desde hace mucho más tiempo y que los estadounidenses utilizaron el miedo hacia el islam como un concepto unificador para la definición de América e incluso vinculan el islam estadounidense con el

comercio de esclavos transatlántico. También sitúan el islam como un factor importante en la conformación del racismo estadounidense.

Entre los sociólogos es común hablar de diferentes formas de racismo, como los procesos de "racialización" e incluso "racismo sin razas". Como bien se sabe, la noción de "raza" es la construcción social más actual y que es aceptada en el ámbito político y también en el ámbito académico, pero no hay que olvidarse de que solo es una construcción social, aunque explique resultados tanto individuales como grupales en la realidad. Pero el odio que existe hacia el islam no capta todas las formas estructurales en las que persisten esas desigualdades raciales, sino que también tiene un componente de carácter cultural y con el que se argumentan las formas de racismo.

Aun así, algunas personas han afirmado que la islamofobia es un mito, como el periodista Brendan O'Neill que afirmó en la *National Review* que "La idea de la islamofobia siempre ha sido informada más por las fantasías y el pánico de las élites políticas y mediáticas que por cualquier nivel real y medible de odio o violencia contra los musulmanes" (O'Neill, 2015). Según O'Neill la islamofobia no existe o es un mito porque no se puede corroborar con datos estadísticos, a pesar de que podamos encontrar multitud de informes sobre la gravedad de los ataques islamófobos en Estados Unidos.

Una recopilación en 2017 de datos oficiales sobre delitos de odio islamófobos por el *Council on American-Islamic Relations* (CAIR) muestra que entre 2014 y 2016 los incidentes anti-musulmanes aumentaron en los Estados Unidos en un 65%, tras la victoria de Trump. Solo en 2016, los incidentes denunciados por islamofobia aumentaron un 57% (Council on American-Islamic Relations, 2017). Los hallazgos del CAIR son similares a los datos recopilados por el Centro para el Estudio del Odio y el Extremismo (CSHE) en la Universidad Estatal de California en San Bernardino, que analizó los delitos islamófobos en más de 20 estados. El CSHE documentó un total de 196 incidentes solo en 2015. Estos 196 incidentes, que tuvieron lugar en 20 estados, son un 29% más altos que el total de 154 ataques anti-musulmanes de 2014 para toda la nación (Levin 2016).

También una encuesta realizada por el *Pew Research Center* en el 2008 destaca que una de cuatro personas en Estados Unidos tiene opiniones desfavorables sobre los musulmanes. Las investigaciones han demostrado que, en la mayoría de los casos, las víctimas de los crímenes de odio islamófobos visten ropa tradicional islámica en el momento del incidente y que los perpetradores son hombres mayormente blancos (Awan, I., and Zempi, I. 2015). Los musulmanes, particularmente aquellos con una identidad musulmana "visible" son por lo tanto más vulnerables a la hostilidad, la intimidación y las amenazas.

Los expertos señalan que el número real de delitos de odio contra los musulmanes en los Estados Unidos es probablemente más alto que el que está documentado, ya que los musulmanes y otras víctimas de crímenes de odio son "a menudo reacios a denunciar los ataques por temor a encender tensiones para la comunidad, y porque a veces es difícil para los investigadores establecer que el odio religioso, étnico o racial es una causa de violencia "(Lichtblau, 2016).

Además, ser víctima de cualquier delito de odio puede tener efectos muy negativos a largo plazo en las personas, como problemas emocionales, psicológicos o de comportamiento. Aunque también pueden recibir lesiones físicas, en el ámbito islamóforo la cuestión emocional es mucho más importante, ya que tiene distintos efectos como el sentimiento de miedo, inseguridad, vulnerabilidad, aislamiento, ansiedad y depresión. Puesto que son los objetivos claros del odio islámico debido a la "visibilidad" de su identidad musulmana (ya que son fáciles de identificar, ya sea en el mundo real o virtualmente por el nombre o apariencia física), las víctimas no pueden tranquilizarse o consolarse con la creencia de que lo que les sucedió fue aleatorio y "podría haberle ocurrido a cualquier persona" (Tufail, W, 2017).

Un aspecto a destacar es que, a partir de las elecciones del 2016 en las que ganó el presidente Donald Trump, se ha observado un aumento de los crímenes islamófobos (Abdelkader, 2016). En el transcurso de 2015, Abdelkader, como parte de la Iniciativa Bridge (un proyecto de investigación de

la Universidad de Georgetown de varios años que documenta islamofobia en todos sus sitios), encontró "aproximadamente 174 incidentes reportados de violencia y vandalismo anti-musulmán, incluyendo: 12 asesinatos, 29 agresiones físicas, 50 amenazas contra personas o instituciones, 54 actos de vandalismo o destrucción de bienes y 9 tiroteos o bombardeos, entre otros incidentes". Además, sigue argumentando que fueron más los casos en 2016 que en comparación con los niveles anteriores en el 11S.

En conclusión, se puede decir que estos crímenes fomentados por el odio lo único que hacen es dividir el mundo en dos grupos, definiendo el "nosotros" y el "ellos". Esta división sigue los términos de cualquier grupo mayoritario y minoritario, y la única función que tiene es fomentar el aislamiento de los musulmanes.

### **3. RESULTADOS**

Se mostrarán los resultados obtenidos con las cinco entrevistas realizadas, respondiendo a las preguntas propuestas al principio de la investigación. Expondré los resultados y se discutirán, prestando especial atención a los aspectos claves.

#### **3.1 QUÉ ES EL ISLAM**

En general a lo largo de la investigación, analizando los prejuicios e Islamofobia hemos podido ver que se ha dado una imagen del Islam como una religión negativa, atrasada, machista, terrorista y como una religión contraria a occidente. Por eso a través de las entrevistas se ha pedido a cada persona que explicara qué significa para cada uno de ellos el Islam. En lo que coincidieron las cinco personas es que la religión Islámica significa una forma de vida en la cual el Corán les sirve de guía y les enseña cómo actuar y comportarse en las situaciones que se puedan presentar en el día a día , así X5 lo define:

*“Para mí, el Islam es tener valores y reglas que vivo día a día. La religión es y debe ser una fe que a sus seguidores les encanta comprender más, seguir sus instrucciones y vivir de acuerdo con sus valores y morales en la decisión diaria. Así en resumidas cuentas, podría decir que es un modo de vida”*

O también X1 aporta que:

*“(…) Así que, si sigues todas sus reglas estas en efecto, siguiendo la forma de vida del islam. El Corán es un libro en el cual puedes encontrar una guía en todos los ámbitos, sociales, económicos e incluso judiciales. Es un libro muy completo.”*

El Corán es el libro sagrado de los musulmanes, es la palabra de Dios (Allah) transcrita en un libro. Su mayoría es de contenido religioso, pero también tiene aspectos como el derecho de familia que aproximadamente están enumeradas en 70 aleyas, derecho civil que están enumeradas en 70 aleyas también, 30 aleyas de derecho penal, 13 para procedimientos jurídicos, 10 aleyas de derecho constitucional, 25 para relaciones internacionales y por último 10 para el sistema económico y financiero (JM Quesada, 2004). Así X3 argumenta que:

*(…) “El Corán me enseñó a no ser codicioso, preocuparme por los demás, respetar a todos, incluso si son irrespetuosos para ti, creer en ti mismo y en Allah para poder alcanzar tu objetivo, y evitar el estilo de vida malo innecesario al abrazar uno bueno”*

Otro aspecto muy importante y que es contrario al prejuicio del islam, el cual es visto muchas veces como violento, agresivo, amenazante, apoya el terrorismo y comprometido con un choque de civilizaciones (Runnymede Trust 1997), es que tanto X1, como X2 o como X3 coinciden en sus relatos argumentando que para ellos el Islam es Paz. Incluso X3 cuando se le cuestiona como podría definir el islam en una sola línea lo hace así:

*“Islam significa paz. De verdad, el Islam es una religión de paz”*

O X3 añade que:

*“El Islam es la religión pura que realmente significa que nos sometemos a la voluntad de Alá y es una religión de paz y bondad”*

En esta área la conclusión más relevante que se puede hacer es que los entrevistados necesitan defender su religión y argumentan que es una religión de paz porque perciben que la sociedad americana asocia el Islam con el terrorismo y la guerra. Este aspecto del Islam –una religión de paz—es lo que las personas entrevistadas ponen en primer lugar a la hora de definir la religión. La necesidad de legitimar la religión es un resultado muy relevante.

### **3.2 PRINCIPALES PROBLEMAS QUE SUFRE LA COMUNIDAD MUSULMANA**

La segunda pregunta de investigación que tenía era saber de primera mano cuales eran los principales problemas que sufría la comunidad musulmana en Estados Unidos, así que una pregunta a los entrevistados corresponde a este aspecto.

Así que para completar la información anterior, una encuesta a musulmanes del Pew Research Center realizada en 2017 se pregunta cuáles son los problemas más importantes a los que se enfrentan los musulmanes que viven en los EEUU.

---

## What are the most important problems facing Muslims today?

*% of U.S. Muslims who say \_\_\_\_\_ are the most important problems facing Muslims living in the United States today*

	%
Discrimination/racism/prejudice	23
Ignorance/misconceptions of Islam	13
Muslims viewed as terrorists	10
Negative media portrayals	9
Trump's attitudes/policies toward Muslims	9
Lack of acceptance by society	8
Hatred/fear/distrust of Muslims	6
Stereotyping/generalizing about all Muslims	5
Not treated fairly/harassment	5
Extremist Muslims in other countries	4
Jobs/financial problems	3
Religious/cultural problems between Muslims and non-Muslims	1
Problems among Muslims	1
War/U.S. foreign policy	1
Lack of representation/community involvement	1
Other	6
Unclear	<1
No problems	9
Don't know/refused	6

Note: Figures do not add to 100% because multiple responses were permitted.

Source: Survey conducted Jan. 23-May 2, 2017.

"U.S. Muslims Concerned About Their Place in Society, but Continue to Believe in the American Dream"

PEW RESEARCH CENTER

---

*Fig 2. Pew Center 2017. Resultados encuesta ¿Cuáles son los principales problemas que afrontan los musulmanes?*

En la tabla se puede observar que el principal problema que sufren los musulmanes es la discriminación/racismo/prejuicio con 23%, seguida de la ignorancia con un 13% y no se queda atrás con un 10% la visión de los musulmanes como terroristas. En cuarto lugar se encuentra la visión negativa de los medios de comunicación con un 9%.

Las cinco personas entrevistadas también tratan estos temas, como por ejemplo X4 argumenta que:

*“Generalmente, los problemas sociales son no tener la información suficiente sobre el islam y esto hace que las personas se alejen de esta religión”*

O también X2 argumenta que el principal problema es:

*“El problema principal es que la mayoría de americanos piensan que todos los musulmanes son terroristas” “Honestamente creo que no tienen una idea clara de lo que es realmente el islam, como dije antes, el islam es una religión de paz, nuestro Corán no nos dice ve y mata a la gente, tal y como dicen los terroristas. La gente no tiene un claro entendimiento sobre la religión islámica y sobre las personas que de verdad lo representan”*

Y finalmente X5 piensa que:

*“Las noticias negativas en las redes sociales y la mala interpretación del Islam creo que es el principal problema que enfrenta la comunidad islámica. Si el Islam no estuviera mal representado en los medios, la gente no tendería a temer / juzgar tanto a la comunidad musulmana.”*

Así que se puede observar que obviamente se tocan los diferentes problemas que son el racismo, prejuicios, ignorancia y terrorismo, pero no coinciden en un único aspecto y difieren entre ellos. Se puede corroborar que los principales problemas tratados en la encuesta del PRC son los que tratan también los entrevistados. X4 hace alusión a que la desinformación es el principal problema al que puede enfrentarse la comunidad musulmana, incluso hacer que las personas se distancien de ella y por lo tanto esta persona entraría dentro del 13% en la encuesta del RPC.

X2 entraría dentro del 10%, porcentaje que argumenta que el problema es que los americanos piensan que todos los musulmanes son terroristas. Explica que sigue siendo un problema de desinformación acerca de lo que significa la religión del Islam ya que la gente juzga a la religión por los actos terroristas y por la mala representación del Islam en los medios de comunicación. Finalmente X5 atribuye que el principal problema de la comunidad musulmana son los medios de comunicación ya que el islam está mal representado y eso conlleva una serie de prejuicios que se inculcan en la sociedad. Esta persona se encontraría dentro del 9% en la encuesta del RPC donde se atribuye el principal problema a los medios de comunicación.

### 3.3 PREJUICIOS ,ORIGEN Y SUS CAUSAS

En este apartado se trata uno de los temas centrales de la investigación, que es el prejuicio. En este sentido se preguntó a los entrevistados si sabían el significado del término prejuicio. Los únicos que fueron capaces de darme una definición de este término fueron X3, X4 y X5 mientras que X1 y X2 decían conocer lo que significaba el prejuicio pero no sabían cómo definirlo.

La definición de la que partimos en nuestra investigación, Allport definió este término como «una actitud suspicaz u hostil hacia una persona que pertenece a un grupo, por el simple hecho de pertenecer a dicho grupo, y a la que, a partir de esta pertenencia, se le presumen las mismas cualidades negativas que se adscriben a todo el grupo» (Allport 1954). Partiendo de esta definición, podemos comparar las respuestas.

X4 define el prejuicio así:

*“Para mí, el prejuicio es odio, ya que por una cosa u otra una persona puede llegar a odiar a otra, como, por ejemplo, su color de piel, su raza, su religión o incluso la lengua que habla”*

X3 define el prejuicio así:

*“El prejuicio es una noción o sentimiento preconcebido sobre un determinado grupo, siempre es juzgar a las personas”*

X5 define el prejuicio así:

*“(…) juzgar a alguien basándose en su apariencia”*

Así que con estas respuestas se puede ver que tan solo tres personas de las cinco entrevistas sabrían definir este término. X3 y X5 tienen una respuesta más adecuada con el término, ya que X4 al mencionar la palabra odio se adecúa más a la palabra islamofobia, porque el prejuicio es una idea, pero el sentimiento de odio concuerda más con la definición de islamofobia. Por lo tanto podríamos concluir que, a pesar de que todas las personas entrevistadas se sienten

víctimas de los prejuicios, solo dos de las cinco sabían lo que significa el prejuicio.

A continuación otro tema de interés y que también es muy importante, es saber la existencia de prejuicios hacia la comunidad musulmana en Estados Unidos. La respuesta de las cinco personas entrevistadas fue la misma, respondieron que obviamente sí existían prejuicios. Cada uno dio unas razones y unas causas diferentes, pero coincidieron los cinco en que sí existen prejuicios.

Por ejemplo X3 argumenta que:

*“Los prejuicios contra la comunidad musulmana son: Todos los musulmanes son terroristas, todos los musulmanes son árabes, son antisemitas, son una sociedad dominada por los hombres, al revés. Bueno, el terrorismo es bastante fácil de entender. Supuestamente los musulmanes han cometido actos horribles”.*

O X1 dice que:

*“(...) Siempre están hablando de lo malos que son los musulmanes y suelen asociarlos a ser terroristas, cuando en realidad los terroristas que se proclaman musulmanes, realmente no lo son ya que nuestra religión nos prohíbe expresamente matar a una persona. Al contrario, el islam predica el amor y respeto hacia el prójimo”*

Esta información aportada por los entrevistados puede relacionarse con el estudio del CAIR, donde se mostró que alrededor del 25 por ciento de los estadounidenses creían que el Islam es una religión de odio y violencia. Además se encontró que uno de cuatro estadounidenses tendía a estar de acuerdo con una o más de estas afirmaciones: “Los musulmanes enseñan a sus hijos a odiar a los que no creen, la vida de los musulmanes es más importante que la de los demás y que el Islam enseña violencia y odio” (CAIR, 2011).

En cuanto a cuáles son las causas de esos prejuicios tanto X1 como X3 y X4 explican que los principales prejuicios son causa de los medios de comunicación, donde se describe a los musulmanes como terroristas y crean

una imagen negativa acerca de ellos. X3 añade que estos fenómenos no son nuevos ya que desde el 11S el Islam es mostrado en las noticias o en los diferentes áreas de la comunicación como negativo o peligroso.

Así lo explica X3:

*“Algunos medios de comunicación extraen historias negativas sobre los musulmanes y las exageran para intentar crear una imagen negativa. Esto no es solo un fenómeno reciente, ha estado ocurriendo durante décadas, mucho antes del 11S. La gente juzga la religión del Islam debido a los extremistas o la información falsa de las noticias”*

Y en el caso de X1:

*“Personalmente, creo que los medios de comunicación son el problema más grande” (...) “Principalmente los medios se dedican a decir, mira, así son los musulmanes cuando pasa algún atentado terrorista, o los musulmanes son gente antipática y violenta”*

En cambio X2 al no entender muy bien la diferencia entre prejuicio y discriminación, la respuesta a las razones que cree que justifican los prejuicios son más de ámbito discriminatorio y por lo tanto lo trataremos en el siguiente apartado. Y en el caso de X5, atribuyó que las causas a los prejuicios es la ignorancia de la sociedad acerca de la religión del Islam, además de la falsa imagen que se tiene concebida de los musulmanes por los medios de comunicación. Así lo argumenta:

*“Los individuos sin educación actúan sobre su falsa imagen de juicio del Islam. La mayoría de estas personas probablemente no han conocido a un musulmán ni saben qué significa Islam o qué significa”*

### 3.4 DISCRIMINACIÓN, ORIGEN Y CAUSAS

“Los musulmanes estadounidenses sufren discriminación y sesgos por parte de individuos, corporaciones, medios de comunicación, instituciones educativas, agencias de aplicación de la ley y el gobierno” (Akram, 2002). Este tipo de discriminación se refiere al racismo estructural infligido por varios segmentos de la sociedad, como el gobierno, los sistemas de salud el sector corporativo, después de que el miembro del grupo objetivo ingrese al medio ambiente (Carter, 2007a, 2007b).

A partir de estas afirmaciones acerca de la discriminación en Estados Unidos consideré la discriminación como otro tema central para la investigación, así que, como en el caso de los prejuicios, pregunté a los entrevistados si sabían el significado de discriminación y si sabrían diferenciarlo de los prejuicios. X1 argumentó que sí que sabía la diferencia entre los dos términos y dijo que el término de discriminación está relacionado con el ámbito laboral además de que, si eres una persona que lleva hijab, o eres africano y musulmán, puedes ser un gran foco de discriminación. X2 también explicó que sabe la diferencia entre discriminación y prejuicio y define que para ella discriminación es:

*“La discriminación para mi, es cuando alguien se niega a interactuar contigo o venderte un producto por tu religión o por tu apariencia”*

X4 también explicaba que sabe la diferencia entre los dos términos y describe discriminación como:

*“(..) la discriminación son los actos que se hacen basándose en los prejuicios que tienen alrededor de ciertas personas, como por ejemplo a la hora de dar trabajo, los entrevistadores llegan a escoger a una determinada persona que no está basada en sus prejuicios”*

X3 sabe la diferencia entre ambos términos y definió discriminación cómo la acción de tratar a un grupo de una manera negativa o darles un trato desfavorable según los prejuicios que se tengan acerca de ese grupo. Por último

X5 argumentó que no sabe exactamente bien la diferencia entre ambos términos y por lo tanto no pudo dar una definición acertada. Así que con estas definiciones se puede ver que cuatro de los cinco entrevistados tienen una idea correcta acerca de lo que significa la discriminación.

A continuación, se les preguntó si creían que existe discriminación en los Estados Unidos y los cinco entrevistados respondieron que sí, aunque cada uno dando unos matices diferentes pero en su conjunto expresaron que sí existe esta discriminación en el país. X3 hizo una aportación de que después del rechazo mostrado por Trump hacia los musulmanes, la discriminación aumentó y por ello explica los factores que cree que influyen en que un área sea más discriminatoria que otra:

*“Algunas áreas más que otras sí. Mi respuesta depende de 1) cuánta gente abierta y educada hay en esa comunidad / estado 2) la diversidad de esa comunidad / estado. Ambas razones que mencioné anteriormente se correlacionan entre sí”*

X5 y X1 coincidieron en que esta discriminación se veía más en el ámbito laboral o a la hora de buscar/encontrar empleo, incluso X1 argumenta que uno de sus profesores hizo una investigación y encontró lo siguiente:

*“Uno de mis profesores, que es especialista en discriminación, roles de género e inmigración hizo un estudio sobre los musulmanes de origen africano, donde resaltaba que tendrán mayor dificultad que cualquier otra minoría a la hora de buscar trabajo”*

X4 argumentó que la discriminación era causa de la ignorancia de la gente acerca de la religión del Islam, y que cuanto más culta es una persona menos discriminación puede sentir hacia una persona. X2 explicó que la discriminación va en contra de la ley y aunque mucha gente abriga esos prejuicios hacia los musulmanes, lo único que pueden hacer es alejarse de ellos.

Respecto a la pregunta de si alguna de las personas entrevistadas había sufrido algún caso personal de discriminación, X2 fue la única persona que había sufrido un caso de discriminación, y así lo explicó:

*“En mi caso, cuando hubo un atentado terrorista, un día se me acercó un compañero de clase a decirme: vuelve a tu país, no traes nada que no sea guerra, odio, tristeza y muerte y desde ahí no se me volvió a acercar nunca más e incluso puso a muchos de mis compañeros en contra mía.”*

Los demás entrevistados explicaron que no habían sufrido ningún caso personal de discriminación pero que sí que conocían algún amigo o conocido cercano que había tenido alguna situación de discriminación y sino algún caso que se había hecho viral por las redes sociales ya que según X1 los medios de comunicación no suelen darle mucha importancia a las situaciones discriminatorias hacia los musulmanes. Entre las situaciones que explicaron los entrevistados están las circunstancias que se viven en los aeropuertos a la hora de pasar los controles de seguridad, servicios en los que se niegan a atender a los musulmanes. Y el otro gran motivo de discriminación es la desigualdad de salarios.

### **3.5 ISLAMOFOBIA Y SUS CAUSAS**

La islamofobia es el tercer bloque más importante tratado en la investigación. La pregunta inicial fue si creían que existía islamofobia en Estados Unidos, y la respuesta por parte de los entrevistados fue unánime, las cinco personas dijeron que sí sin dudarlo un solo momento. X2 explicó que esto ocurre porque los medios de comunicación son los responsables de proyectar una imagen negativa del islam a través de los ataques terroristas que utilizan el nombre del islam para hacer esas barbaries, además explica que:

*“En algunas personas sí que existe, porque están asustados. La gente tiene miedo a lo que no conocen y lo que no reconocen, pero tampoco hacen un esfuerzo para intentar conocer. Solo porque escuchan que ha habido muchas bombas por parte de supuestos musulmanes, se creen que todos son así y no diferencian un verdadero musulmán de un terrorista”*

X1 en cambio argumenta que la islamofobia existe porque los estadounidenses viven en “su propia burbuja” y no son capaces de entender

que el país tiene una diversidad muy amplia. También achaca que los medios de comunicación como Fox News son los propietarios de la islamofobia porque:

*“(...) Caracterizan a los musulmanes como quieren, les dan una voz y una imagen específica al islam, y ese es el mayor problema porque toda la sociedad está en continuo contacto con los medios.”*

X3 sigue la misma línea que X1 para la explicación de la islamofobia en Estados Unidos. Argumenta que los ataques terroristas como el 11S o el ataque en el maratón de Boston hicieron que las personas tuvieran miedo del islam. También hace referencia a los medios de comunicación como factor principal y como X1 menciona el canal de Fox News como principal canal que “lava el cerebro” acerca de este tema. Añade que:

*“(...) factores como informes de noticias falsas, comentarios de odio por parte de los líderes de los Estados Unidos, no estudiar lo suficiente sobre la religión y el extremismo llevó a la islamofobia”*

X4 también relaciona la islamofobia con los medios de comunicación. Explica que se proyectan una serie de mentiras acerca de los musulmanes relacionados con los ataques terroristas y eso contribuye a un aumento de la islamofobia. Asimismo, explica que en los estados del norte no existe tanta islamofobia que en otros estados del sur porque la gente es mucho más abierta, existe una mayor diversidad cultural y hay “un mayor porcentaje de minorías”. X4 para corroborar su explicación relata un suceso que le ocurrió después del 11S:

*“Personalmente, me han gritado en un semáforo rojo anteriormente, pero esto paso hace mucho tiempo, justo después del 11 de septiembre”*

Finalmente X5 cómo X4, X1 y X2, atribuye la causa a los medios de comunicación y expresan su preocupación acerca de los estadounidenses no musulmanes que temen a los musulmanes simplemente por ignorancia. Este aspecto se podría relacionar con el estudio realizado por Ahmed y Matthes en el 2016 sobre la representación de los musulmanes en los medios de comunicación entre 2000 hasta 2015. En este estudio se encontró que generalmente los

musulmanes están en un marco teórico negativo, además de caracterizarse el islam como una religión violenta e intolerante.

Para finalizar este apartado X3 y X5 expusieron que solución darían para mejorar la imagen del Islam y por consecuente contribuir a la eliminación de la islamofobia. X3 explica la importancia de que personas famosas musulmanas muestren una imagen positiva acerca del Islam:

*“ (...)Hay muchos bloggers de belleza musulmana, comediantes, empresarios y periodistas en los medios que muestran que son personas normales. Hay un próximo espectáculo llamado 'RAMY' sobre un hombre musulmán que vive en Nueva Jersey tratando de encajar como “millenium”. En lugar de esconderte y temer tu identidad hay que estar orgulloso de ser musulmán y estar dispuesto a educar a las personas de una manera amable”.*

Asimismo, explicó que se debían hacer campañas explicando el significado del Islam como en Massachusetts donde las mezquitas tienen esta iniciativa de tener unas jornadas de puertas abiertas para que la gente conozca el Islam, porque para X3 *“La mayoría de las personas que tienen sentimientos negativos sobre los musulmanes y el Islam, cuando se encuentran con un musulmán o trabajan con un musulmán, terminan cambiando de opinión”.*

X5 en cambio cree que la clave es la educación para los musulmanes para poder mostrar a las personas no musulmanas como es el modo de vida para los musulmanes. Para ello hay que:

*“Tenemos que salir en comunidad y demostrar que amamos y cuidamos a las personas (...) Tenemos que tratarlos de la forma en que el Islam, el Corán y nuestro Profeta Muhammad (saww) nos enseñaron. Si no damos nuestro 100%, no podemos culpar a nadie”*

### 3.6 LOS MUSULMANES TIENEN MÁS DIFICULTADES QUE OTROS GRUPOS MINORITARIOS

Otra de las preguntas de esta investigación era saber si la comunidad musulmana padece más rechazo social que otros grupos minoritarios como puede ser la comunidad LGTB, la comunidad latina, la comunidad negra etc.

En este aspecto los cinco entrevistados dijeron que no sufrían más dificultades o que realmente no lo sabían porque no habían vivido las situaciones de las otras minorías y por ello creen que todos los grupos minoritarios sufren discriminación por igual.

X4 hizo una comparación de la comunidad musulmana con la latina, la afro-americana y la judía explicando que los tres tienen dificultades en el ámbito de la aceptación social. X1 explicó que los medios de comunicación hacen la misma función con los musulmanes que con las otras minorías y cree que:

*“(...) lo que deberían hacer los medios es intentar crear un sentimiento de hermandad y comunidad en todas las etnias, religiones y razas, en vez de hacer lo que están haciendo ahora, que únicamente es sembrar odio”*

X3 explica que:

*“Aunque los musulmanes tienen muchas dificultades en la forma en que son tratados, creo que algunos otros grupos minoritarios también se enfrentan a dificultades. Como Trump, que quiere construir el muro fronterizo, para separar a México y Estados Unidos. Además, la comunidad LGTB se enfrenta a mucha discriminación. Todos estos grupos tienen dificultades iguales porque son evaluados previamente por la mayoría que se considera normal”*

Y para finalizar X5 argumentó que al no haber estado en la situación de las otras minorías no sabe si la comunidad musulmana tiene más dificultades o no, pero que al ser grupos minoritarios habrán sufrido cosas y situaciones parecidas y por ello propone:

*“(...) tenemos que luchar para que la sociedad nos acepte y deje de lado todas las opiniones que tengan y que nos conozcan por lo que realmente somos. Que valoren nuestras aptitudes y cualificaciones y dejen de lado todas esas ideas macabras de que si somos terroristas o que estamos en contra del mundo”.*

#### **4. CONCLUSIONES**

El análisis de las diferentes áreas que aborda esta investigación nos permite realizar una serie de conclusiones que, además, debido al carácter exploratorio de la investigación, podrían servir para buscar nuevas hipótesis para futuros estudios.

Para poder responder al objetivo principal y a las preguntas de investigación, se han realizado y analizado una serie de entrevistas que nos han ayudado a tener una respuesta clara tanto para el objetivo principal como para las preguntas de investigación.

Primero, se ha realizado un análisis bibliográfico acerca de la situación de los musulmanes en Estados Unidos, con aspectos de cómo llegaron los musulmanes al país, cuáles son sus características demográficas y cuáles han sido los sucesos más mediáticos que han podido repercutir en la imagen de los musulmanes, como por ejemplo el 11S. A continuación, se ha realizado una aproximación al término de rechazo, explicando el término de prejuicio, analizando su definición y exponiendo cuáles son los prejuicios más extendidos en el país. Seguidamente, se ha realizado un análisis del término discriminación, exponiendo algunos casos de discriminación hacia musulmanes en Estados Unidos e introduciendo el Consejo de Igualdad de Oportunidades de Empleo. Y, para finalizar, se ha hecho un estudio del término islamofobia en Estados Unidos, aportando también información de casos importantes de islamofobia en el país.

Después, se hizo un análisis de las cinco entrevistas, de las que se sacaron una serie de conclusiones. El primer objetivo estudiado en las entrevistas ha sido saber lo que significa el islam. Los entrevistados se esfuerzan en defender que el Islam es una religión que sirve de guía y que se tiene que aplicar día a día, es

decir, es un modo de vida. Además, como reacción contra la concepción peyorativa que se tiene en EEUU sobre la religión musulmana, los entrevistados la definen como una religión que promulga la paz, todo lo contrario a la imagen que se promulga del islam como una religión violenta o peligrosa. El segundo objetivo que se planteaba era saber cuáles son los principales problemas que tiene la comunidad musulmana en Estados Unidos. Una vez analizadas las respuestas, se concluye que los principales problemas son la mala imagen que transmiten los medios de comunicación, el racismo, los prejuicios y que los medios son los causantes de que la mayor parte de la población asocie a los musulmanes con el terrorismo.

El tercer objetivo era saber la existencia de los prejuicios en los Estados Unidos. En esta área estudiamos su significado, su existencia y sus causas. Las personas entrevistadas, por lo general supieron lo que significa el prejuicio y dijeron que la existencia de prejuicios en Estados Unidos es muy alta. También afirmaron que estos prejuicios son creados principalmente por los medios de comunicación.

El cuarto objetivo tratado era saber si existe discriminación, además de sus orígenes y sus causas. Como en el apartado de los prejuicios, los entrevistados supieron explicar lo que significa la discriminación y afirmaron que existe discriminación en Estados Unidos y que esta podía ser vista en las áreas de los servicios sociales, aeropuertos, medios de comunicación y, sobre todo, en el ámbito laboral.

Como quinto objetivo pretendíamos analizar el grado de islamofobia existente en Estados Unidos. Se puede concluir que la existencia de la islamofobia en Estados Unidos es notoria, y que sucesos como el 11S fueron claves para su resurgimiento. También se acusa al canal Fox News de proyectar una imagen falsa del islam y al presidente Donald Trump de fomentar la islamofobia.

Como último objetivo, se indaga sobre si los musulmanes tienen más dificultades que otros grupos minoritarios. Respecto a esta pregunta se puede decir que no, todos los grupos minoritarios como los latinos, afroamericanos o

LGTB son comunidades que también tienen bastantes problemas sociales e institucionales.

Por lo tanto, si desglosamos el principal objetivo, estudiar el rechazo en la comunidad musulmana, entendiendo el rechazo como el conjunto de prejuicios, discriminación e islamofobia, se puede dar una respuesta clara de que los musulmanes entrevistados sí sufren un rechazo por parte de la sociedad norteamericana no musulmana. Además, también pueden sufrir rechazo por parte de los medios de comunicación, en el ámbito político y en el ámbito social. Y podemos contrastarlo con la afirmación de Craig Considine (2018) que contesta a la pregunta de si los musulmanes sufren Islamofobia diciendo “*Sí. Organizaciones de derechos civiles de los Estados Unidos y expertos de la religión islámica han encontrado un aumento constante en la islamofobia, que alcanzó un punto alto durante las elecciones presidenciales de 2016, debido en gran parte a la acalorada retórica que rodea a los refugiados musulmanes, la integración de los musulmanes estadounidenses, la amenaza de ISIS y la cuestión de si los musulmanes realmente aprueban las opiniones y acciones de los grupos islámicos radicales.*”

Al realizar esta investigación me he dado cuenta de lo difícil que es poder cambiar un prejuicio dentro de una sociedad. Es injusto que esta comunidad tenga que luchar día a día y que tengan que estar demostrando siempre su valía y sus valores para poder ser aceptados por el resto. La islamofobia es un problema muy grave y que va creciendo más cada día, llevándose, por desgracia, la vida de mucha gente por delante. Así que, para futuros estudios, sería muy positivo seguir investigando acerca de estos problemas y tratar de encontrar una solución que ayudara a visibilizar más a la comunidad musulmana, que mostrara los valores reales que tienen y no la imagen negativa que, tristemente, transmiten los medios de comunicación.

Según el marco teórico utilizado (véase fig.1) se puede ver que el rechazo sí que está dividido en 3 áreas (prejuicios, discriminación e islamofobia), aunque la exclusión sería un ámbito el cual se encuentra dentro de la discriminación y por ello haría una separación de 3 ámbitos y no de 4. A través de los relatos de los entrevistados hemos podido comprobar que las áreas que trata Runnymed son

corroboradas por ellos. Los medios de comunicación también han constituido un punto de encuentro en la respuesta a diversas preguntas, y aunque el autor sólo lo menciona en el área de prejuicio, yo también lo incluiría dentro de la discriminación ya que la mayoría de shows televisivos o series no tienen presencia musulmana, y si la tienen, aparecen cargados de prejuicios. Así que como conclusión el marco teórico utilizado me ha resultado de gran ayuda para poder realizar la investigación aunque faltarían algunos temas (los cuales han sido tratados por los entrevistados) dentro de las 3 áreas como puede ser discriminación en los aeropuertos, discriminación en los comercios, discriminación con la policía. etc

## BIBLIOGRAFÍA

- Abdelkader, Engy. (2016). When Islamophobia Turns Violent: The 2016 U.S. Presidential Elections Washington, DC: The Bridge Initiative of Georgetown University. <http://bridge.georgetown.edu/when-islamophobia-turns-violent-the-2016-u-s-presidential-elections/>
- Aberson, C.L., Healy, M., Romero, V (2000). Ingroup bias and self-esteem: A meta-analysis. *Personality and Social Psychology Review*, 4, 157-173.
- Aguilar-Morales, J.E. (2011) Prejuicios, estereotipos y discriminación. Network de Psicología Organizacional. México: Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C.
- Ahmed and Matthes (2016). Media representation of Muslims and Islam from 2000 to 2015: A meta-analysis.
- Akram, S. M. (2002). The aftermath of 9/11, 2001: The targeting of Arabs and Muslims in America. *Arab Studies Quarterly*, 24, 61-118
- Ali, B. (2017). Islam, Peace And Tolerance: A Contextual Study Of The Madinah Pact. *Ad-Dirayah International Journal of Islamic Studies*, Vol. 8. No.1 (2350-1987), 201–223.
- Allport G. W. (1954). *The Nature of Prejudice* Addison-Wesley Publishing Company, Inc. Cambridge, Massachusetts.
- Allport, G. W. (1966). *La personalidad: su configuración y desarrollo*. Herder, Barcelona.
- Awan, I., and Zempi, I. (2015) "I will blow your face off" – virtual and physical world anti-Muslim hate crime'. *British Journal of Criminology*.
- Bensaid, B. and Tekke, M. (2018). Islam and prejudice: Special reference to Gordon W. Allport's contact hypothesis. *EMANUSIAAN the Asian Journal of Humanities* 25(Supp. 1): 103–120.
- CAIR. (2011). American Public Opinion about Islam and Muslims. Retrieved June 19, 2011 from <https://www.cair.com/PDF/cairsurveyanalysis.pdf>
- Carter, R. T. (2007a). Clarification and purpose of the race-based traumatic stress injury model. *The Counseling Psychologist*, 35, 144-154.
- Carter, R. T. (2007b). Racism and psychological and emotional injury: recognizing and assessing race-based traumatic stress. *The Counseling Psychologist*, 35, 13-105.
- Coleman, Nancy. (2017). "On Average, 9 Mosques Have Been Targeted Every Month This Year." CNN. Retrieved from <http://www.cnn.com/2017/03/20/us/mosques-targeted-2017-tmd/index.html>

- Considine, Craig. (2017). Islam, Race, and Pluralism in the Pakistani Diaspora. London and New York, NY: Routledge.
- Considine, Craig. (2018). Muslims in America: Examining the Facts (Contemporary Debates). United States: ABC-CLIO.
- Council on American-Islamic Relations. (2017). The Empowerment of Hate: The Civil Rights in the U.S. 2014-2016. Washington, DC: Council on American-Islamic Relations. Retrieved from <http://www.islamophobia.org/15-reports/188-theempowerment-of-hate.html>
- De Lucas , J. (2002): «Introducción: el debate sobre la inmigración en España», en VV. AA. (de Lucas, J.; Torres, F., eds.), Inmigrantes, ¿cómo los tenemos?, Barcelona, Talassa.
- Dean, K. L. (2016). Religious discrimination is un-American. TEDx Gustavus.
- De los Campos, H (2007): "Diccionario de Sociología" Más información en: Prejuicio (Sociología) © <https://glosarios.servidor-alicante.com>
- Diamond, Jeremy. (2015). "Donald Trump: Ban All Muslim Travel to U.S." CNN.com. Retrieved from <http://www.cnn.com/2015/12/07/politics/donald-trump-muslim-ban-immigration/index.html>
- Emerick Y (1997). What Islam is All About?, International Books and Tape Supply, New York.
- FBI (2016): "Hate Crime Statistics Released". Report Details Offenses, Victims, Offenders, and Locations of Crimes. Retrieved from <https://www.fbi.gov/news/stories/2016-hate-crime-statistics>
- Gordon Conway. (1997). Islamophobia : a challenge for us all. London: Runnymede Trust.
- Gottschalk P. and Greenwald G. (2008) Islamophobia: Making Muslims the Enemy .Inc. Lanham, MD: Rowman & Littlefield Publishers.
- Greenhouse, Steven. (2010). "Muslims Report Rising Discrimination at Work." The New York Times. Retrieved from <http://www.nytimes.com/2010/09/24/business/24muslim.html?pagewanted=all>
- Ibn Zahim, A (1997). Khutab al-jumahdoa al-A'Yad; Ulziyahala Manbarkhair al-ibad.
- Jesus Zepeda Rodríguez. (2006). Marco teórico para la discriminación. México, D.F: Ediciones Conapred.
- Juan Martos Quesada (2004): El Corán como fuente de derecho en el Islam. Cuadernos de historia del derecho, ISSN 1133-7613, N° 11, 2004, págs. 327-338.
- Keams, Erin M., Betus, Allison, & Lemieux, Anthony. (2017). "Why Do Some Terrorist Attacks Receive More Media Attention Than Others." Social Science

- Research Network. Retrieved from [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=2928138](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2928138).
- Kundnani, A. (2009) Spooked! How Not to Prevent Violent Extremism. London: Institute of Race Relations.
  - Levin, Brian. (2016). Special Status Report: Hate Crime in the United States ( 20 State Compilation of Official Data). San Bernardino, CA: Center for the Study of Hate and Extremism at the California State University, San Bernardino. Retrieved from <https://www.documentcloud.org/documents/3110202-SPECIAL-ST%20ATUS-REPORT-vS-9-16-16.html>
  - Lichtblau, Eric. (2016). "Hate Crimes against American Muslims Most since Post-9/11 Era." The New York Times. Retrieved from <https://www.nytimes.com/2016/09/18/us/politics/hate-crimes-american-muslims-rise.html>
  - Lichtbalu, Eric. (2016). "U.S. Hate Crimes Surge 6 Percent, Fueled by Attacks on Muslims." The New York Times. Retrieved from <https://www.nytimes.com/2016/11/15/us/politics/tbi-hate-crimesmuslims.html>
  - Loscertales, F. y Núñez, T. (2007-2008). Influencia Social de los Medios de Comunicación: de la información a la persuasión. Seminario de Doctorado.
  - Mantecón, J. (2015). Islam: amenazas y prejuicios. Centro Cultural Ensenada, Santander.
  - Mario Margulis, Marcelo Urresti. (1999). La segregación negada. Cultura y discriminación social. Buenos Aires: Biblos.
  - McCrudden, C., Ford, R., and Heath, A. F. (2004) : 'Legal regulation of affirmative action in Northern Ireland: an empirical assessment'. Oxford Journal of Legal Studies , 24: 363–415
  - News Medical. (2015, December 11). "Nearly Half of Muslim Americans Face Discrimination in Health Care Workplace." Retrieved from <http://www.news-medical.net/news/20151211/Nearly-half-of-Muslim-Americans-face-discrimination-in-health-care-workplace.aspx>
  - Núñez-Alarcón, M., Moreno-Jiménez, M. P., & Moral-Toranzo, F. (2011). Modelo causal del prejuicio religioso. Anales de psicología, 27(3), 852-861.
  - O'Neill, Brendan. (2015). "Islamophobia Is a Myth." National Review. Retrieved from <https://www.nationalreview.com/2015/01/islamophobia-myth-brendan-oneill/>
  - Pew Research Center. (2011). Muslim Americans: No Signs of Growth in Alienation or Support Extremism. Washington, DC: Pew Research Center. Retrieved from <http://www.people-press.org/2011/08/30/muslim-americans-no-signs-of-growth-in-alienation-or-support-forextremism/>
  - Reuters. (2017). "Tennessee Man Convicted of Plot to Attack Muslim Community." Retrieved from <https://www.reuters.com/article/us-usa-islamberg/tennessee-man-convicted-of-plot-toattack-muslim-community-idUSKBN15V2SC>

- Review of Liz Jackson (2014). Muslims and Islam in U.S. Education: Reconsidering Multiculturalism New York: Routledge
- Rosenberg, Alyssa. (2016). "Hollywood's Problems Portraying Religion Go Far beyond Islam and Muslims." Washington Post. Retrieved from [https://www.washingtonpost.com/news/act-four/wp/2016/02/04/hollywoods-problems-portraying-religion-go-way-beyond-islamand-muslims/?utm\\_term=.da30b88c9caa](https://www.washingtonpost.com/news/act-four/wp/2016/02/04/hollywoods-problems-portraying-religion-go-way-beyond-islamand-muslims/?utm_term=.da30b88c9caa)
- Semple, Kirk. (2008). "A Somali Influx Unsettles Latino Meatpackers." The New York Times. Retrieved from <https://www.nytimes.com/2008/10/16/us/16immig.html?pagewanted=all&ei=5087&en=2dc94ea08df22d41&ex=1224302400>
- Stephen Prothero. (2006). A Nation of Religions. The University of North Carolina Press: Keystone Typesetting, Inc.
- Tajfel, H. y Turner J.C, (1986). The social identity theory of inter-group behavior. In S. Worchel y L. W. Austin (Eds.), Psychology of Intergroup Relations. Chicago: Nedson-Hall.
- Taylor, S. J.y Bogdan, R. (1992). Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados. Ed.Paidós, España, 1992. Pág 100-132.
- Terman, Rochelle. (2017). "The News Media Offer Slanted Coverage of Muslim Countries' Treatment of Women." The Washington Post.
- Tufail, W. (2017). Prevent and the Normalization of Islamophobia. Islamophobia: Still a Challenge for Us All.
- U.S. EEOC: Remedies for Employment Discrimination. Retrieved from <https://www.eeoc.gov/employers/remedies.cfm>
- U.S. Equal Employment Opportunity Commission (2012): What You Can Expect After a Charge is Filed. Washington.
- Versi, Miqdaad. (2015). "It's Time the Media Treated Muslims Fairly." The Guardian. Retrieved from <https://www.theguardian.com/commentisfree/2015/sep/23/media-muslims-study>
- Woolfolk, Anita E. (1999). Psicología educativa. Prentice hall, México.

## **ANEXOS**

### ***Entrevista X1.***

-Vamos a empezar con la entrevista, la primera pregunta es: ¿te consideras musulmán?

+Si, me considero musulmán y pertenezco a una comunidad musulmana.

-Como definirías a una persona musulmana?

+ Una persona musulmana sigue la religión del islam, y yo sigo los mandatos de esta religión. Así es como lo definiría, una persona que sigue la creencia del islam.

- ¿Bien, como definirías que es el islam?

+Para mi, el islam es paz. Rezar 5 veces al día, hacer el ramadán, como en este mes, estar abierto y ayudar a las otras comunidades, en resumen, hacer buenas acciones, eso es lo que es realmente el islam.

-Entonces dirías que el islam es una forma de vida?

+Entre las reglas del islam encontramos que hay que rezar 5 veces, hacer obras de caridad, ayudar a los más necesitados, ayunar en ramadán... Así que, si sigues todas sus reglas estas en efecto, siguiendo la forma de vida del islam. El Corán es un libro en el cual puedes encontrar una guía en todos los ámbitos, sociales, económicos e incluso judiciales. Es un libro muy completo.

-Vale. ¿Cuales son los principales problemas que existen en la comunidad musulmana?

+Me gustaría dividir esta pregunta en dos partes. La primera es como los medios de comunicación hablan sobre los musulmanes, especialmente el hijab. Muchos medios y muchas comunidades se ven extremadamente preocupados por el hijab de la mujer musulmana, donde en realidad no existe ningún problema ya que es un complemento más como si llevara una rasta o un sombrero, no tienen porque valorarte por un velo. La segunda parte es que, si tu provienes de algún país africano y además eres musulmán, vas a estar doblemente discriminado por parte de los xenófobos y racistas.

-¿Y porque crees que esto pasa?

+En primer lugar, EE. UU. es un país basado en la diversidad, sin embargo, existe una ligera división entre ser africano-americano u otro tipo de etnia porque como bien sabrás los estadounidenses siempre han sido ligeramente racistas con cualquier tipo de persona que no fuese blanca.

-Vale, sabe lo que es el prejuicio y la discriminación?

+Si

-¿Como los definiría?

+Como le dije anteriormente, si tu llevas un hijab, vas a tener más prejuicios que una musulmana que no lo lleve. Además, si eres africano y musulmán también va a ser un gran foco de prejuicios y discriminación.

-¿Entonces lo que ha dicho es prejuicio o discriminación?

+En mi opinión, yo creo que son ambas.

-Ok, cuales son los principales prejuicios que existen hacia los musulmanes en EE. UU.?

+Personalmente, creo que los medios de comunicación son el problema más grande. Siempre están hablando de lo malos que son los musulmanes y suelen asociarlos a ser terroristas, cuando en realidad los terroristas que se proclaman musulmanes, realmente no lo son ya que nuestra religión nos prohíbe expresamente matar a una persona. Al contrario, el islam predica el amor y respeto hacia el prójimo. Todo esto crea un ambiente que hace ver a las personas que está bien discriminar a los musulmanes, porque, si los medios de comunicación ya lo hacen, eso significa que están en lo correcto.

-¿Y cuales son, en su opinión, los aspectos negativos de la comunidad musulmana que propagan los medios?

+Principalmente los medios se dedican a decir, "mira, así son los musulmanes" cuando pasa algún atentado terrorista, o "los musulmanes son gente antipática y violenta", cuando estas declaraciones lo único que hacen es crear un ambiente de tensión entre el islam y el resto del mundo. Por suerte, vivimos en Massachusetts, más concretamente en Lowell, que es un pueblo donde prácticamente carecemos de discriminaciones. Sin embargo, en otros estados no tienen esta suerte, y cuando lees artículos sobre ataques racistas, es realmente muy doloroso. Por ejemplo, hace poco leí que una mujer en Minnesota fue atacada mientras conducía por el único hecho de llevar puesto un hijab.

- ¿Crees que existe discriminación hacia la comunidad musulmana en EE. UU.?

+Recientemente, ha habido problemas en el ámbito de buscar trabajo. Usted pensará que es porque los musulmanes están viniendo ahora, cuando en realidad, han estado viniendo a lo largo de todo el s., de países como España, o de países de Europa. Así que no tenían ningún problema al buscar trabajo, pero ahora podemos presenciar ciertas dificultades. Uno de mis profesores, que es especialista en discriminación, roles de género e inmigración hizo un estudio sobre los musulmanes de origen africano, donde resaltaba que tendrán mayor dificultad que cualquier otra minoría a la hora de buscar trabajo.

-Vale. En tu caso, ¿has sufrido algún tipo de discriminación?

+Honestamente, nunca he experimentado ningún tipo de discriminación, pero porque yo siempre intento pasar desapercibido para así evitar problemas. Si es cierto que se pueden ver casos en la televisión o en internet, porque la verdad es que los ataques islamófobos hacia musulmanes no suelen darle mucha importancia en los medios de comunicación.

-Ya, ¿crees que la comunidad musulmana tiene más dificultades que otras minorías?

+Yo creo que todas las minorías están en el mismo nivel cuando hablamos de discriminación. Y es que cuando todavía quieres evitar la discriminación, los medios de comunicación van a hablar mal de ti, incentivando también al resto de racistas. Así que, lo que deberían hacer los medios es intentar crear un sentimiento de hermandad y comunidad en todas las etnias, religiones y razas, en vez de hacer lo que están haciendo ahora, que únicamente es sembrar odio.

-Crees que existe la islamofobia en EE. UU.?

+ Si por su puesto. Mientras haya personas que viven en su propia burbuja de negación, América es realmente diversa, y que ser estadounidense significa que tienes que ser una persona rubia de ojos azules.

- ¿Y de donde cree que proviene esta islamofobia?

+Yo no veo las Fox News, pero si lo hiciera, te podría decir que es de ahí de donde proviene la mayoría de islamofobia. Caracterizan a los musulmanes como quieren, les dan una voz y una imagen específica al islam, y ese es el mayor problema porque toda la sociedad esta en continuo contacto con los medios. Por desgracia es así.

-Vale, esto es todo, muchas gracias por tu colaboración.

## **Entrevista X2**

-La primera pregunta es: ¿te consideras musulmana?

+Me considero musulmana, sí

- ¿ Formas parte de la comunidad musulmana donde vives?

+Yo no lo llamaría una comunidad, pero mis amigos si que son musulmanes, son de india, de Pakistán y de Bangladesh

-Pero no hay algún tipo de comunidad musulmana en tu pueblo que organiza actividades o algo por el estilo?

+No, por desgracia aquí en la ciudad de Billerica no hay ninguna mezquita que organice actividades, tenemos que desplazarlos a las que están en los pueblos cercanos como Lowell o Chelmsford.

-Vale, ¿como definirías que es el islam para ti?

+Para mí, el islam es una forma histórica de vivir, como antiguamente, que no dejaban tener novio o cualquier relación parecida. Para mí el islam es paz, es vivir la vida como tu quieres sin estar influenciado por las corrientes del oeste. Como, por ejemplo, tener novios, tener relaciones sexuales antes del matrimonio. Así que para mí, el islam es una manera de guardar mi legado y mi herencia cultural, siendo una chica musulmana. Se puede decir que es parecido a un trabajo, ya que siempre tienes que estar siguiendo las ordenes de la religión.

-Perfecto, la tercera pregunta es: ¿cuales son los principales problemas que afectan a la comunidad musulmana en EE. UU.?

+El problema principal es que la mayoría de americanos piensan que todos los musulmanes son terroristas.

-¿Por qué crees que dicen eso?

+Porque honestamente creo que no tienen una idea clara de lo que es realmente el islam, como dije antes, el islam es una religión de paz, nuestro Corán no nos dice ve y mata a la gente, tal y como dicen los terroristas. La gente no tiene un claro entendimiento sobre la religión islámica y sobre las personas que de verdad lo representan. En verdad los terroristas han sido adoctrinados para decir que siguen esta religión, cuando en realidad eso no es cierto.

-¿Y que problemas sociales afectan mas a los musulmanes en EE. UU.?

+Mi hermana y yo tuvimos un problema en la escuela. En mi caso, cuando hubo un atentado terrorista, un día se me acerco un compañero de clase a decirme: vuelve a tu país, no traes nada que no sea guerra, odio, tristeza y muerte y desde ahí no se me volvió a acercar nunca más e incluso puso a muchos de mis compañeros en contra mía. En el caso de mi hermana, justo la semana pasada, un chico le pregunto que religión seguía, y ella le dijo que era musulmana. Al decirle esto, el chico le respondió que lo único que saben hacer los musulmanes es explotar bombas. En mi opinión, la gente que pone la palabra islam junto a la palabra bomba, no tienen ninguna idea sobre lo que es realmente la religión, es decir, carecen de pruebas, de conocimiento y de datos. Así que, personalmente, yo suelo ignorar a estas personas ya que no saben de lo que hablan.

- ¿Para ti, cual es la razón que ha llevado a la gente a pensar así?

+Honestamente, los ataques verbales hacia mi hermana y hacia mí, comenzaron cuando Trump salió elegido presidente. No quiero decir que él es la causa de todo esto, pero cuando dice que va a mandar de vuelta a todos los musulmanes donde pertenecen porque son terroristas, está nombrando a cada uno de los musulmanes del mundo terroristas. Así que la gente que sigue a Trump, cree

todo lo que dice sin parar a pensar si lo que esta diciendo es verídico o no. En cierto modo, se han creído tanto esta mentira que yo pienso que su miedo es un miedo a algo que realmente no conocen.

-Si, tienes razón. sabes lo que es el prejuicio y la discriminación?

+Sí

-¿Como los definirías?

+La discriminación para mi, es cuando alguien se niega a interactuar contigo o venderte un producto por tu religión o por tu apariencia.

-Y el prejuicio? ¿como lo definirías?

+Bueno, no se que decir sobre el prejuicio.

-Tranquila, sin problema, era para saber si la gente sabe la diferencia entre prejuicio y discriminación. ¿Pasando a la siguiente pregunta, crees que hay prejuicios hacia la comunidad musulmana?

+Sí y mucho. El prejuicio es una opinión que esta basada en no tener ninguna experiencia. Por lo tanto, cuando alguien empieza a atacarte de la nada, incluso cuando no conoces a esa persona, se están guiando por la opinión de otras personas, ya que no tienen ninguna razón aparente para estar atacándote.

-Vale, y piensas que de igual manera existe discriminación hacia los musulmanes en EE. UU.?

+Si, en algunos lugares, muchísimas personas discriminan a los musulmanes. Pero no se ve muy a menudo

-¿Por qué?

+Porque yo creo que cuando la gente se entera de que eres musulmán, no pueden expresar lo que piensan de ti, porque la discriminación va en contra de la ley. Por lo tanto, no te dirán a la cara lo que piensan de ti, sino que lo irán diciendo a tus espaldas. Además, que este tipo de personas siempre van a intentar alejarse lo mas posible de ti, de la gente que es de tu misma raza y de tu misma religión.

-Vale, y crees que los musulmanes tienen mas dificultades que el resto de las minorías?

+En mi opinión, no lo creo. Mas que nada, porque los musulmanes son mas extrovertidos. Por ejemplo, cuando vas a Boston, siempre vas a encontrar una comunidad de musulmanes. Pero también vas a encontrar comunidades de latinos, rusos y más etnias. Lo mejor de todo es que estas comunidades interactúan entre ellas, ya que no tienen miedo la una de la otra porque todas han tenido que pasar por la misma discriminación. Así que creo que los

musulmanes son los mas extrovertidos dado que saben como manejar la discriminación y no dejar que les afecte.

-Y si, por ejemplo, una musulmana con hijab y una latina optan por el mismo puesto de trabajo, ¿cual crees que estaría mas discriminada?

+En mi experiencia para encontrar trabajo, el entrevistador o el dueño de la empresa va a intentar dejar de lado la discriminación, ya que cuando buscas trabajo, la empresa en lo único que se fija es en tus talentos, tus ambiciones y tu formación. No se van a centrar en tu religión ya que eso les podría causar perder potencialmente mucho dinero. Así que, no creo que una empresa discrimine por motivo de raza, religión o etnia porque eso seria una gran perdida para ellos.

-Vale, la ultima pregunta es: ¿existe la islamofobia en EE. UU.?

+En algunas personas si que existe, porque están asustados. La gente tiene miedo a lo que no conocen y lo que no reconocen, pero tampoco hacen un esfuerzo para intentar conocer. Solo porque escuchan que ha habido muchas bombas por parte de supuestos musulmanes, se creen que todos son así y no diferencian un verdadero musulmán de un terrorista. No voy a decir que depende del lugar, sino que en realidad depende de lo que ha estado aprendiendo dicha persona. Cuando nosotros leemos el Corán, sabemos que el Corán es un libro de paz, nunca vas a encontrar escrito expresiones como 've y mata al vecino' o 've y pon una bomba'. Cuando los terroristas usan las palabras Allah y Corán cuando están haciendo algo malvado e ilegal, las personas comienzan a creer que todos los musulmanes son terroristas, pero realmente solo tienen miedo de lo que ven y lo que oyen, ya que desde siempre les han enseñado eso. Les parece mas fácil ignorar y no saber nada de lo que esta pasando en el mundo a saber realmente lo que esta pasando.

-¿Y que causas crees que han hecho llegar hasta este punto?

+¿A la islamofobia?

-En efecto

+Yo creo que es porque han pasado muchos incidentes relacionados con bombas y los terroristas han estado usando el nombre del islam para realizar ataques. Por otro lado, los medios de comunicación pintan al islam como algo malo, únicamente porque no se han informado sobre la religión. Cuando ven islam, ven a la par una religión de guerra y muerte. Pero en verdad es totalmente lo contrario, es una religión de paz y amabilidad.

- Vale esto es todo, muchísimas gracias.

### **Entevista X3**

- Que significa para ti ser musulmán?

+ Es mi identidad y es mi forma de vida. Seguir el Islam es una bendición es decir someterse a la voluntad de Alá y tener valores y seguir las instrucciones / reglas islámicas en las decisiones diarias.

Un seguidor pacífico de Alá que cree en traer bondad a la humanidad y aprender a ser una mejor persona cuando se prueba en situaciones difíciles. Vamos, en definitiva ser musulmán significa seguir el Corán y creer en Alá y el Islam es una de mis principales prioridades.

- ¿Cómo definirías para ti lo que significa el Islam, o qué es el Islam?

+ El Islam es una forma completa de vida para mí es la verdadera religión. Puedo sentir a Dios en mí ser a través del Islam. Fortalecer mi relación con Allah a través de mis acciones, es una forma de vivir y pensar.

El Islam es la religión pura que realmente significa que nos sometemos a la voluntad de Alá y es una religión de paz y bondad. Para mí, ser musulmán significa tener valores y estándares por los que vivo cada día por elección. Podría decir que es una continuación de la religión abrahámica, basada en la creencia en UN Dios, como predicaban Abraham, Moisés, Jesús y Mohamed.

También creo que es una lección que me enseña el significado de la vida. Me da un propósito en mi vida ser una mejor persona. El Corán me enseñó a no ser codicioso, preocuparme por los demás, respetar a todos, incluso si son irrespetuosos para ti, creer en ti mismo y en Allah para poder alcanzar tu objetivo, y evitar el estilo de vida malo innecesario al abrazar uno bueno.

- Entonces como podrías definirlo en una sola línea?

+ Islam significa paz. De verdad, el Islam es una religión de paz. Los seguidores creen en Allah y siguen las enseñanzas del profeta Muhammad PBUHQ.

- Cambiando un poco de tema, ¿sabes qué es el prejuicio y la discriminación? Y si es así me podrías decir cuales son las diferencias entre ellos.

+ Creo que prejuicio como una opinión preconcebida que no se basa en la razón o en la experiencia real. Otros términos son algo similares, pero creo que son ligeramente diferentes. Juzgar a alguien por su apariencia u origen étnico sin actuar es alguien "menos peligroso" que ser discriminado, lo cual es el acto de ser juzgado. En general, una opinión no es tan perjudicial si no se actúa sobre ella. En mi opinión personal, creo que si las personas que prejuizan se sentaran y se educaran sobre el Islam o incluso conocieran a un musulmán, no verían nuestras vidas tan diferentes a las de ellos ya que al comprender los valores que apoya el Islam, cambiarían su perspectiva sobre el Islam, igual hasta se convertirían al Islam.

- Entonces sabrías cual es la diferencia entre los dos términos, así en general?

+ El prejuicio es una noción o sentimiento preconcebido sobre un determinado grupo, siempre es juzgar a las personas y la discriminación es tratar a alguien de manera diferente según su raza, religión, orientación sexual, género u otras características de identidad. Principalmente este es un sentimiento negativo, porque se trata de un grupo que ocurre antes de conocer los hechos. La discriminación es tratar a ese grupo de manera negativa según el prejuicio o cuando un grupo recibe un trato peor que otro debido a las diferencias.

- Perfecto, muchas gracias. Siguiendo esta línea, ¿crees que hay prejuicios hacia la comunidad musulmana? Y si es así, ¿cuáles son y cual crees que es la causa de estos?

+ Los prejuicios contra la comunidad musulmana son: Todos los musulmanes son terroristas, todos los musulmanes son árabes, son antisemitas, son una sociedad dominada por los hombres, al revés. Bueno, el terrorismo es bastante fácil de entender. Supuestamente los musulmanes han cometido actos horribles. Una de las principales causas es la campaña de desinformación contra el Islam y los musulmanes. Algunos medios de comunicación extraen historias negativas sobre los musulmanes y las exageran para intentar crear una imagen negativa. Esto no es solo un fenómeno reciente, ha estado ocurriendo durante décadas, mucho antes del 11S. La gente juzga la religión del Islam debido a los extremistas o la información falsa de las noticias. Esto lleva a la gente a creer que el Islam es una religión de odio.

- ¿Crees que hay discriminación contra la comunidad musulmana en los Estados Unidos? ¿Has sufrido algún caso de discriminación?

+ Algunas áreas más que otras sí. Mi respuesta depende de 1) cuánta gente abierta y educada hay en esa comunidad / estado 2) la diversidad de esa comunidad / estado. Ambas razones que mencioné anteriormente se correlacionan entre sí. Las personas que están educadas y abiertas para aprender más y mejorar su conocimiento son más propensas a ser menos juiciosas. Al estar en una comunidad diversa donde personas de diferentes etnias y religiones conviven, las personas también son propensas a aprender más sobre las personas en su comunidad y sus tradiciones y creencias.

Pero creo que hay una discriminación contra la comunidad musulmana en los Estados Unidos, como la prohibición musulmana implementada por el presidente Trump.

Y respecto a si he sufrido algún caso de discriminación, no, no he sufrido ningún caso de discriminación personalmente, pero tengo algunos amigos que sufrieron

discriminación en los aeropuertos, a veces también violencia vial o empleos de bajo salario.

- ¿Crees que los musulmanes tienen más dificultades que otros grupos minoritarios? ¿Por qué?

+ La gente del juicio juzga en función de la apariencia. Ya sea que una persona parezca de Medio Oriente, asiática, hispana o afroamericana, siempre se categorizará según su apariencia y se etiquetará si llevan o no algo que se parezca al Islam, como un Hijab o no. Esto no significa que los musulmanes estén en una peor situación, el islam es una religión y no una etnia, no hay una "modelo" de musulmanes a menos que lleven algo para simbolizarlo.

Aunque los musulmanes tienen muchas dificultades en la forma en que son tratados, creo que algunos otros grupos minoritarios también enfrentan dificultades. Como Trump que quiere construir el muro fronterizo, para separar a México y Estados Unidos. Además, la comunidad LGTB se enfrenta a mucha discriminación. Todos estos grupos tienen dificultades iguales porque son evaluados previamente por la mayoría que se considera "normal". También creo que depende de dónde se encuentre. Massachusetts es un estado liberal y muchas personas aquí tienen una mentalidad muy abierta. Sin embargo, vivo en un lugar con una comunidad musulmana muy pequeña, así que para mi un inconveniente es conseguir carne halal y no hay una mezquita local.

- Perfecto. Entonces a raíz de esta pregunta, ¿crees que existe Islamofobia en Estados Unidos? Y cuales crees que son los factores que han desencadenado esto?

+ Sí, primero que nada creo que el 11 de septiembre tuvo un gran impacto y otros ataques terroristas como el atentado de Boston que llevó a las personas a adquirir la islamofobia. La fuente de noticias y otros medios son la fuente principal que "lavaría el cerebro" a las personas para tener una opinión parcial (FoxNews). La guerra es grande, ya que cada vez que EE. UU tiene una guerra con un país, hay discriminación de esa nacionalidad que habita en Estados Unido (como por ejemplo los japoneses en la Segunda Guerra Mundial).

Entonces, sí, factores como informes de noticias falsas, comentarios de odio por parte de los líderes de los Estados Unidos, no estudiar lo suficiente sobre la religión y el extremismo llevó a la islamofobia.

- Muy bien. Para finalizar ¿Qué solución propondría para ayudar a mejorar la imagen del Islam?

Creo que estamos en el momento adecuado para mejorar el Islam. Si los musulmanes se exponen como personas normales, tal vez la gente sepa que no

somos tan malos. Usted ve celebridades musulmanas famosas que están abrazaron el Islam como Halima Aden, que están demostrando que son iguales a todos los demás. Los programas de televisión y los medios de comunicación influyen en la forma de pensar de las personas. Hay muchos bloggers de belleza musulmana, comediantes, empresarios y periodistas en los medios que muestran que son personas normales. Hay un próximo espectáculo llamado 'RAMY' sobre un hombre musulmán que vive en Nueva Jersey tratando de encajar como "millenium" . En lugar de esconderte y temer tu identidad hay que estar orgulloso de ser musulmán y estar dispuesto a educar a las personas de una manera amable.

También la gente necesita aprender un poco de historia y sobre el Islam. Mucha gente sabe sobre los musulmanes y el islam basándose en lo que ven en los medios de comunicación occidentales. Debe haber una campaña de educación donde la gente aprenda sobre el Islam y los musulmanes. Muchas de las mezquitas en Massachusetts tienen casas abiertas y traen gente para aprender sobre el Islam y los musulmanes. La mayoría de las personas que tienen sentimientos negativos sobre los musulmanes y el Islam, cuando se encuentran con un musulmán o trabajan con un musulmán, terminan cambiando de opinión. Así que la educación es la clave.

- Perfecto, muchas gracias por la entrevista.

#### ***Entrevista X4***

-¿Te consideras musulmán?

+ Sí

- ¿Formas parte de una comunidad musulmana o algo parecido en Lowell?

+ Si, voy a una mezquita de ahí e intento asistir a la mayoría de actos que se realizan allí.

- ¿Eres el representante o el director?

+ Soy miembro de la junta directiva de allí

-¿ Y que decisiones tomas allí?

+Hay muchas decisiones y tareas que hacer, como cuidar la mezquita y dejarla limpia siempre.

- ¿Que significa para ti el islam? ¿como definirías el islam?

+Para mi es una forma de vida, es una manera de conectar con mi creador y es un guía social la cual me enseña a tratar a la gente y como actuar en diferentes situaciones.

- Y si una persona no supiera nada sobre el islam, ¿como se lo explicarías?

+ Es una forma de vida que me instruye en mi día a día, para hacer de esta vida algo productivo, como ayudar a la gente de mi alrededor y rezar y adorar a mi creador

- ¿Sabe usted cuales son los problemas principales de la comunidad musulmana en EE. UU.?

+ Generalmente, los problemas sociales son no tener la información suficiente sobre el islam y esto hace que las personas se alejen de esta religión. Desde un punto de vista religioso, en muchos casos, la gente no sigue el islam porque están muy ocupados o tienen otras cosas que hacer, especialmente con la juventud, que están siendo influenciados por otros factores no-musulmanes y esto les hace alejarse más de la religión.

-¿Usted piensa que, por ejemplo, los medios de comunicación o el 11/S han hecho que la opinión pública del islam haya cambiado?

+Sí, en efecto, los ataques terroristas no son representativos de la comunidad musulmana. Las personas que llevan a cabo estos ataques no representan el islam para nada. Así que nosotros hacemos a menudo charlas y presentaciones sobre el islam para enseñar lo que significa realmente esta religión y no dejar que la gente piense que los grupos terroristas tienen algo que ver en el islam.

-Perfecto ¿Sabe lo que es el prejuicio y la discriminación?

+Sí, estoy familiarizado con ellos

- Si puede, ¿me podría decir en que se diferencian?

+Para mi, el prejuicio es odio, ya que por una cosa u otra una persona puede llegar a odiar a otra, como, por ejemplo, su color de piel, su raza, su religión o incluso la lengua que habla. Y eso es básicamente medir el valor de una persona por sus prejuicios, y eso no esta bien. Por otro lado, la discriminación son los actos que se hacen basándose en los prejuicios que tienen alrededor de ciertas personas, como por ejemplo a la hora de dar trabajo, los entrevistadores llegan a escoger a una determinada persona que no esta basada en sus prejuicios.

-Y piensa usted que la violencia hacia la comunidad musulmana está dentro de la discriminación o es únicamente islamofobia?

+Honestamente, la violencia hacia los musulmanes es un caso de discriminación y de prejuicios y definitivamente quien la alimenta es la islamofobia.

-Bien. ¿Cree que hay prejuicios hacia la comunidad musulmana?

+ Claro que hay prejuicios hacia la comunidad musulmana, pero está basado hacia la raza. Así pues, la mayoría de los musulmanes de EE. UU. vienen de diferentes partes del mundo, sin embargo, también hay americanos blancos que se han convertido al islam, pero son un numero de personas más reducido comparado con las personas provenientes de oriente medio, África y Asia occidental. Así que estas personas que vienen de otros países están mas expuestos a los prejuicios dado que no hablan bien la lengua o no parecen americanos.

- ¿Y que prejuicios piensa que son los mas frecuentes hacia los musulmanes en EE. UU.?

+Los prejuicios hacia los musulmanes son mas frecuentes en el ámbito social. Por ejemplo, si salen a la calle, estoy seguro de que recibirán miradas, cuchicheos o en algunos casos alguien les diría algo derogatorio. O en las escuelas, los niños a veces tienen prejuicios hacia otros niños por practicar un culto diferente.

-Perfecto, ¿y usted cree que hay discriminación hacia la comunidad musulmana en EE. UU.?

+Sí, esta claro que hay discriminación, no en todos los sitios ni no en todos es tan frecuente, pero sí, se podría decir que existe discriminación.

- ¿Porque cree que existe esta discriminación?

+Porque muchas veces, los musulmanes no se les conoce como al resto de religiones y no se les trata bien.

-¿Y usted ha sufrido algún caso de discriminación?

+De vez en cuando si que me llegan historias personales de gente que si que la ha sufrido. Como por ejemplo un hombre musulmán que es taxista, me conto que hubo una persona que se negó a subirse a su taxi por el mero hecho de ser musulmán. O, por ejemplo, ir a una tienda y que el recepcionista se niegue a atenderte, porque eres musulmán. También me conto un amigo, que es musulmán y médico, que muchos pacientes se negaban a ser tratados por un musulmán.

- ¿Esto pasó en los estados unidos?

+ Efectivamente

- ¿Piensa usted que es mas fácil ser discriminado si eres una mujer musulmana que lleva hijab que si eres un hombre musulmán?

+Las mujeres definitivamente destacan más que los hombres por el hijab, pero la discriminación hacia los hombres se enfoca más hacia su lugar de origen que

su religión. Así que se podría decir que las mujeres son mas vulnerables a la discriminación religiosa.

-¿Y es cierto que los musulmanes tienen mas dificultades que las demás minorías?

+Yo creo que existen otras minorías que están siendo discriminados de la misma manera que los musulmanes. Por ejemplo, los africanos-americanos y los latinos, en algunos casos los judíos también, pero los musulmanes no son discriminados más ni menos que estas minorías, sino que están todas en el mismo nivel.

-Vale. ¿Cree que existe la islamofobia en EE. UU.?

+Personalmente, me han gritado en un semáforo rojo anteriormente, pero esto paso hace mucho tiempo, justo después del 9/11. En mi caso, creo que no he sufrido tanta discriminación como alguien de otro estado, ya que, en los estados del norte, donde yo vivo, la gente es más educada y tienen la mente mas abierta que la gente de otros estados. Además de que aquí hay mucha más diversidad cultural y hay absolutamente un mayor porcentaje de minorías que, por ejemplo, los estados del centro.

- Entonces, ¿cuales son las causas que han llevado a que crezca la islamofobia?

+Yo creo que ha sido en mayor medida por culpa de los ataques terroristas, además de que las personas están creyendo todas las mentiras que se proyectan hacia los musulmanes últimamente, así como algunos periódicos y canales televisivos también están contribuyendo a la islamofobia.

-Vale perfecto. Esto es todo, muchas gracias por acceder a hacer la entrevista y ceder tu tiempo.

### **Entrevista X5**

- ¿Te consideras musulmán o musulmana? Si es así, ¿formas parte de la comunidad musulmana?

+ Soy un musulmana practicante y parte de la comunidad musulmana en Boston, pero no soy tan activo como quiero ser debido a la carga de trabajo de la escuela. Estoy involucrado principalmente durante mis vacaciones de verano y ayuda especialmente en Ramadán. Las mezquitas locales necesitan la mayor ayuda cuando las escuelas están fuera y los niños participan más en la comunidad, como las actividades de Ramadán, las comidas al aire libre de Eid y la Escuela Dominical (Escuela Islámica durante el fin de semana para que los niños aprendan más sobre el Islam y el Corán).

-¿Cómo definirías para ti lo que significa el Islam, o qué es el Islam?

+ Para mí, el Islam es tener valores y reglas que vivo día a día. La religión es y debe ser una fe que a sus seguidores les encanta comprender más, seguir sus instrucciones y vivir de acuerdo con sus valores y morales en la decisión diaria. Así en resumidas cuentas, podría decir que es un modo de vida.

-Perfecto, ahora entrando más en materia ¿Cuáles crees que son los principales problemas sociales que enfrenta la comunidad musulmana?

+ Las noticias negativas en las redes sociales y la mala interpretación del Islam creo que es el principal problema que enfrenta la comunidad islámica. Si el Islam no estuviera mal representado en los medios, la gente no tendería a temer / juzgar tanto a la comunidad musulmana.

-¿Por qué dijiste la mala interpretación?

+ Me refiero a que las noticias negativas que nos representan hacen que la gente nos vea de una forma u otra, cosa que realmente no pasa con otros grupos sociales. Se nos representa como que somos otra especie diferente, con diferentes valores a los demás. Se piensan que no sabemos nada, que no podemos aportar nada a la sociedad, cuando en realidad no es así.

-Bien. ¿Sabes qué es el prejuicio y la discriminación? En caso afirmativo cuales son las diferencias entre ellos.

+ Creo que son diferentes pero similares, juzgar a alguien basándose en su apariencia es diferente a actuar de acuerdo con eso, pero son similares. Ahora mismo no sabría decirte la diferencia exacta, pero se que uno va en continuación al otro.

-¿Crees que hay prejuicios hacia la comunidad musulmana? Y si es así, ¿cuál crees que es su causa?

+Sí, ciertas partes en los Estados Unidos lo ven con más frecuencia que otras. Los individuos sin educación actúan sobre su falsa imagen de juicio del Islam. La mayoría de estas personas probablemente no han conocido a un musulmán ni saben qué significa Islam o qué significa. Nos ven como una especie de amenaza ya que lo que se muestra en el mundo es Islam es igual a guerra. También creo que nos ven como una amenaza ya que se creen que vamos a “musulmanizar” o “islamizar” el país, y ya sabes, cuando alguien se ve amenazado la mejor arma es menospreciar o rechazar a su enemigo.

- ¿Crees que hay discriminación contra la comunidad musulmana en los Estados Unidos? ¿Has sufrido algún caso de discriminación?

+ Sí creo que exista discriminación en Estados Unidos, pero creo que eso va más ligado con el área de empleo y como aún no he trabajado afortunadamente no he estado personalmente en una situación en la que haya sido amenazado o consciente de haber sido discriminado.

- ¿Crees que los musulmanes tienen más dificultades que otros grupos minoritarios? ¿Por qué?

+No sé si son más o menos, en comparación con otras comunidades. No puedo dar una respuesta definitiva porque no he andado en sus zapatos. Supongo que al ser grupos minoritarios hemos sufrido lo mismo, y tenemos que luchar para que la sociedad nos acepte y deje de lado todas las opiniones que tengan y que nos conozcan por lo que realmente somos. Que valoren nuestras aptitudes y cualificaciones y dejen de lado todas esas ideas macabras de que si somos terroristas o que estamos en contra del mundo.

-Ya la verdad es que por desgracia si es así... ¿Tu crees que existe la islamofobia en Estados Unidos?

+Sí que hay. Los medios de comunicación siempre transmiten noticias falsas. Además una cosa que me fastidia mucho es la falta de esfuerzo de los musulmanes para mostrar al mundo generosidad y amabilidad. Los no musulmanes que temen a los musulmanes y sus enseñanzas creen todo lo que los medios de comunicación dicen y no hacen ningún esfuerzo por saber nada sobre el islam y sus enseñanzas. Creo que no tienen amigos musulmanes, vecinos o incluso un compañero de trabajo.

-Y para finalizar, ¿Cómo ayudarías a eliminar la islamofobia?

+ Educación. Creo que debemos educarnos a nosotros mismos sobre cómo ser bienvenidos. Tenemos que hablar con los no musulmanes para mostrarles nuestra cultura y cuán pacíficos somos, tenemos que abrir nuestras mentes. Tenemos que dejar que los no musulmanes entren en nuestras vidas. Tenemos que salir en comunidad y demostrar que amamos y cuidamos a las personas. Tenemos que practicar la Sunnah. más y más. Realmente tenemos que entender que nuestros vecinos tienen derechos sobre nosotros. Tenemos que tratarlos de la forma en que el Islam, el Corán y nuestro Profeta Muhammad (saww) nos enseñaron. Si no damos nuestro 100%, no podemos culpar a nadie.

