

Anexo 2.3 Oficinas de Asistencia a las Víctimas de Delitos

La **Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la Víctima del Delito**, confiere en su **artículo 23** a las Oficinas de Asistencia a las Víctimas la tarea de **evaluar las necesidades especiales de protección de las víctimas**, teniendo especial consideración los delitos cometidos por motivos racistas, antisemitas u otros referentes a la ideología, religión o creencias, situación familiar, la pertenencia de sus miembros a una etnia, raza o nación, su origen nacional, su sexo, orientación o identidad sexual enfermedad o discapacidad.

El **artículo 28** define las **funciones de las Oficinas de Asistencia a las Víctimas**, entre las que destaca la coordinación de los diferentes órganos, instituciones y entidades competentes para la prestación de servicios de apoyo a la víctima.

Oficinas Estatales de Asistencia a las Víctimas de Delitos

CC. AA.			
C. A. DE ILLES BALEARS			
PALMA DE MALLORCA	Vía Alemania, 5, semisótano. Edificio de los Juzgados. 07003 PALMA DE MALLORCA. victimas.mallorca@justicia.es	971678611	971725550
IBIZA	Avda. Isidor Macabich, 4. 07800 Eivissa. victimas.ibiza@justicia.es	971195044	971316925
MAHÓN	C/ Antoni Joan Alemany, n.º 2. Mahón 07701. victimas.mahon@justicia.es	971368501	971364819
C. A. DE CASTILLA Y LEÓN			
ÁVILA	C/ Ramón y Cajal, 1. Edificio Nuevo de los Juzgados. 05001 ÁVILA. victimas.avila@justicia.es	920 359038	920 359038
BURGOS	Avda. Reyes Católicos, 53. Edificio Nuevo de los Juzgados. 09006 BURGOS. victimas.burgos@justicia.es	947 284440 947 284441 (Psicóloga)	947 284442
LEÓN	Avda. del Ingeniero Sáenz de Miera, 6, planta baja. Edf. Nueva Oficina Judicial. 24009 LEÓN. victimas.leon@justicia.es	987 895263	987 895175
PALENCIA	C/ Menéndez Pelayo, 2, semisótano. 34001 PALENCIA. victimas.palencia@justicia.es	979 167756	979 702822
PONFERRADA	Avda. de las Huertas del Sacramento, 14, planta baja. Edificio de los Juzgados. 24402 PONFERRADA (LEÓN). victimas.ponferrada@justicia.es	987 451294	987 416285
SALAMANCA	Plaza de Colón, 8, planta baja. Edificio Nuevo de los Juzgados. 37001 SALAMANCA. victimas.salamanca@justicia.es	923 284554	923 284770
SEGOVIA	C/ San Agustín, 28, 2.ª planta. Palacio de Justicia. 40001 SEGOVIA. victimas.segovia@justicia.es	921 462462	921 463239
SORIA	C/ Aguirre, 3, 2.ª planta. Palacio de Justicia. 42002 SORIA. victimas.soria@justicia.es	975 214930	975 227908

CC. AA.			
VALLADOLID	C/ de las Angustias, 40-44, planta baja. Edificio Nuevo de los Juzgados. 47003 VALLADOLID. victimas.valladolid@justicia.es	983 413460	983 413325
ZAMORA	C/ San Torcuato ,7, Bajo. Palacio de Justicia. 49004 ZAMORA. victimas.zamora@justicia.es	980 559461	980 559726
C. A. DE CASTILLA-LA MANCHA			
ALBACETE	C/ San Agustín, 1, planta baja derecha. Palacio de Justicia. 02001 ALBACETE. victimas.albacete@justicia.es	967 596642	967 596642
CIUDAD REAL	C/ de las Eras del Cerrillo, 3, 1.ª planta. Edificio Nuevo de los Juzgados. 13071 CIUDAD REAL. victimas.ciudadreal@justicia.es	926 278850	926 278851
CUENCA	C/ Gerardo Diego, 8. Edificio Nuevo de los Juzgados. 16071 CUENCA. victimas.cuenca@justicia.es	969 247071	969 247241
GUADALAJARA	Plaza Fernando Beladiez, s/n, 6.ª planta. Palacio de Justicia. 19001 GUADALAJARA. victimas.guadalajara@justicia.es	949 209970	949 209593
TOLEDO	C/ Marqués de Mendigorria, 2. Edificio de los Juzgados. 45003 TOLEDO. victimas.toledo@justicia.es	925 396022	925 396024
C. A. DE EXTREMADURA			
BADAJOS	Avda. Antonio Masa Campos, 9, 1.ª planta. 06005 BADAJOZ. victimas.badajoz@justicia.es	924 260783	924 205282
MÉRIDA	Avda. de las Comunidades, s/n. Palacio de Justicia. 06800 MÉRIDA (BADAJOZ). victimas.merida@justicia.es	924 304080	924 300511
CÁCERES	Ronda de San Francisco, s/n, 3.ª planta. Edificio de los Juzgados. 10002 CÁCERES. victimas.caceres@justicia.es	927 620295	927 620182
PLASENCIA	C/ Juez Marino Barbero s/n. Palacio de Justicia. 10600 PLASENCIA (CÁCERES). victimas.plasencia@justicia.es	927 427514	927 415505
C. A. DE LA REGIÓN DE MURCIA			
MURCIA	Avda. de la Justicia, s/n. Ciudad de la Justicia Fase II. 30011 MURCIA. victimas.murcia@justicia.es	968 229264	968 229275
CARTAGENA	C/ Ángel Bruna, 21, 2.ª planta. Palacio de Justicia. 30204 CARTAGENA (MURCIA). victimas.cartagena@justicia.es	968 326131	968 326143
CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA			
CEUTA	C/ Serrano Orive, s/n. Palacio de Justicia. 51001 CEUTA. victimas.ceuta@justicia.es	956 513295	856 200972
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA			
MELILLA	Plaza del Mar, s/n. Edificio V Centenario/ Torre Norte, 5.ª, planta dcha. 52001 MELILLA. victimas.melilla@justicia.es	698965	952 698967

Oficinas Autonómicas de Asistencia a las Víctimas de Delitos

CC. AA.				
C. A. DE ANDALUCÍA	http://www.juntadeandalucia.es/organismos/justiciaeinterior/areas/asistencia-victimas/servicio.html			
ALMERÍA	Carretera de Ronda, 120, bloque A-2.º Ciudad de la Justicia.	almeria.sava.iuse@juntadeandalucia.es	950204005	950204002
GRANADA	Avda. del Sur, 1, 1.º Edificio de los Juzgados de la Caleta.	granada.sava.iuse@juntadeandalucia.es	662679167	958028758
JAÉN	C/ Cronista González López, 3, bajo. Juzgado de 1.ª Instancia.	jaen.sava.iuse@juntadeandalucia.es	953331375	953010753
CÓRDOBA	Plaza de la Constitución, 4. Juzgado de Guardia.	cordoba.sava.iuse@juntadeandalucia.es	957002460	957002464
SEVILLA	C/ Menéndez Pelayo, 2. Edf. Audiencia Provincial.	sevilla.sava.iuse@juntadeandalucia.es	955005010	955005011
CÁDIZ	Cuesta de las Calesas, s/n. Edf. Audiencia Provincial.	cadiz.sava.iuse@juntadeandalucia.es	956011630	956011612
HUELVA	Alameda Sundheim, 28. Palacio de Justicia.	huelva.sava.iuse@juntadeandalucia.es	959106881	959013869
MÁLAGA	C/ Fiscal Luis Portero García, s/n. Ciudad de la Justicia.	malaga.sava.iuse@juntadeandalucia.es	951939005	951939105
CAMPO DE GIBRALTAR	Plaza de la Constitución, s/n. Palacio de Justicia	algeciras.sava.iuse@juntadeandalucia.es	662978605	956027607
C. A. DE ARAGÓN	http://www.aragon.es/DepartamentosOrganismosPublicos/Departamentos/PresidenciaJusticia/AreasTematicas/AJ_AdministracionJusticia/ci.002_Sedes_Organos_Administrativos_Judiciales.detalleDepartamento#section7			
HUESCA	C/ Moya, 4. Edificio Audiencia Provincial.	victimas.huesca@justicia.es	974290141	974290141
TERUEL	Plaza San Juan, 6. Palacio de Justicia.	victimas.teruel@justicia.es	978647543	978647543
ZARAGOZA	Avenida Ranillas, 89-97. Ciudad de la Justicia. Edif. Fueros de Aragón, esc. A, planta 1.ª	victimas.zaragoza@justicia.es	976208459	976397731
C. A. DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS	http://www.asturias.es/portal/site/justicia/menuitem.1569d9d59b54a86b015fd20378414ea0/?vgnextoid=ac816d9a84a7d210vgnVCM1000008714e40aRCRD&vgnnextchannel=c6273fa2c851d210vgnVCM1000008714e40aRCRD&i18n.http.lang=es			
GIJÓN	Plaza del Decano Eduardo Isabeta, s/n.	victimas.gijón@justicia.es	985197204	
OMEDO	C/ Comandante Caballero, s/n.		985968937	
C. A. DE CANTABRIA	http://pmcc.cantabria.es/web/direccion-general-justicia/detalle/-/journal_content/56_INSTANCE_DETALLE/16602/1905161			
SANTANDER	Avda. Pedro San Martín, s/n. Complejo Judicial «Las Salesas».	oavictimas.santander@juscantabria.es	942357145	942357100
C. A. DE CANARIAS	http://www.gobiernodecanarias.org/openscms8/openscms/icigualdad/inicio/informacion_servicios/servicios_recursos_igualdad/centros_atencion/lanzarote.html			
ARRECIFE DE LANZAROTE (LANZAROTE)	C/ Salvador Allende, s/n.	victimasdeldelito.antonía@cabildodelanzarote.com	928806302	928804200
C. A. DE CATALUÑA	http://justicia.gencat.cat/ca/departament/adreces_i_telefons			
BARCELONA	Gran Vía de les Corts Catalanes, 111.	victimasbarcelona.dj@gencat.cat	935548700	935549064
GIRONA	Placa de Josep Maria Lidón Corbí, 1.	victimagir@gencat.cat	972942567	972942376
LLEIDA	C/ Del Canyeret, 21-23.		973725505	973725741
TARRAGONA	Avda. del President Lluís Companys, 10.	victimatarragona.dji@gencat.net	977220922	977920108
TORTOSA	Plaza dels estudis, s/n.	sgtebre.dj@gencat.cat	977448088	

CC. AA.				
C. A. VALENCIANA	http://www.sinmaltrato.gva.es/donde-acudir-oficina-atencion-victimas-delito			
ALICANTE	Avd. Aguilera, 53. Palacio de la Justicia.	avd_ali@gva.es	965935714	965935824
ALCOY	C/ Casablanca, 1-5. (Retén Policía Local).	oav_alc@gva.es	965549052	965537183
BENIDORM	Passeig dels tolls, 2. Palacio de Justicia.	avd_ben@gva.es	966878822	
DENIA	Plaza de Jaume I, s/n. Palacio de Justicia.	avd_den@gva.es	966428319	966428319
ELCHE	C/ Eucaliptus, s/n. Palacio de Justicia.	avd_elx@gva.es	966917073	
GANDIA	Plaza Rei Jaume I, 6, bajo	avd_gan@gva.es	962959528	962959578
ORIHUELA	Plaza de Santa Lucía, s/n. Palacio de Justicia.	avd_ori@gva.es	965359588	
TORREVEJA	C/ Patricio Zammit, 50, 1.º Palacio de Justicia.	avd_tor@gva.es	966926520	
CASTELLÓN	Bulevar Blasco Ibáñez, 10.	avd_cas@gva.es	964621685	964621937
VILLARREAL	C/ Matilde Salvador, 2. Ciudad de la Justicia.	avd_vil@gva.es	964738273	
VINARÒS	Avda. Libertad, s/n.	avd_vin@gva.es	964450082	964455105
VALENCIA	Avda. del Profesor López Piñero, 14. Ciutat de la Justicia.	avd_val@gva.es	961927154	961927155
ALZIRA	Ronda Algemesí, 13. Edificio de los Juzgados.	avd_alz@gva.es	962418954	
PATERNA	Avda. Vicente Mortes, 114. Palacio de Justicia.	avd_pat@gva.es	963108393	
REQUENA	C/ Honrubia, s/n. Palacio de Justicia.	avd_req@gva.es	962300326	
TORRENT	C/ 6 de diciembre, 11.	avd_torrent@gva.es	961552223	961926800
UTIEL	C/ García Berlanga, 60 bajo (Retén Policía Local).	avd_utiel@gva.es	962173126	962174506
C. A. DE GALICIA	http://cpapx.xunta.es/servizos-de-atencion-a-vitima-e-a-cidadania			
A CORUÑA	C/ Monforte, s/n. Edf. Nuevo de los Juzgados – Decanato.	ciudadan-e-vitimas.coruna@justicia.es	981182179	
FERROL	C/ Coruña, 55, bajo.	ciudadan-e-vitimas.ferrol@justicia.es	981337339	981337507
OURENSE	Plaza Concepción Arenal, s/n.	ciudadan-e-vitimas.ourense@justicia.es	988687186	988687188
PONTEVEDRA	C/ Francisco Tomás y Valiente, s/n.	ciudadan-e-vitimas.pontevedra@justicia.es	986805908	986805908
LUGO	C/ Armando Durán, s/n.	ciudadan-e-vitimas.lugo@justicia.es	982889063	982889064
SANTIAGO DE COMPOSTELA	C/ Viena s/n.	ciudadan-e-vitimas.santiago@justicia.es	981540358	881997118
VIGO	C/ Lalín, 4 planta baja. Edificio Nuevo.	ciudadan-e-vitimas.vigo@justicia.es	986817851	986817850
C. FORAL DE NAVARRA	http://www.navarra.es/home_es/Temas/Justicia/Atencion+a+victimas/			
PAMPLONA	C/ Monasterio Irache, 22, bajo.	oasistencia.victimas.delito@cfnavarra.es	848421387	848421386
LA RIOJA	http://www.larioja.org/npRioja/default/defaultpage.jsp?idtab=821408			
CALAHORRA	Avda. de Numancia, 26.		941145346	
HARO	Plaza Castañares, s/n. Edificio Cid Paternina. Sede Juzgados.		941305626	
LOGROÑO	C/ Muro de la Mata, 8, principal.		941214734	941287117

CC. AA.				
C. A. DEL PAÍS VASCO	http://www.justizia.net/atencion-al-publico?cpartjud=&ctipoorg=1241022436126&bbuscadirtel=Buscar			
BILBAO	C/ Ibáñez de Bilbao, 3.	sav48-1@aju.ej-gv.es	900400028	944016646
SAN SEBASTIAN	Plaza Teresa de Calcuta, 1, 1.ª planta.	sav20-1@aju.ej-gv.es	900100928	943004376
VITORIA	Avda. Gasteiz, 18, planta baja.	sav01-1@aju.ej-gv.es	900180414	945004837
BARAKALDO	Plaza Bide Onera, s/n, planta baja.	sa48-bk1@aju.ej-gv.es	944001031	944001066
C. A. DE MADRID				
MADRID	C/ Julián Camarillo, 11. Juzgados de lo Penal.	savictimasmadrid@gmail.com	900150909	914931468
ARANJUEZ	C/ Patio de los Caballeros, s/n.		918916042	918929550
COSLADA	C/ Colombia, 29.		916694181	916697097
FUENLABRADA	C/ Rumanía, 2.		915580118	
LEGANÉS	Plaza Comunidad de Madrid, 5.		913307516	913307516
MÓSTOLES	C/ Luis Jiménez de Asúa, s/n.		916647221	916647221

Anexo 2.4 Entidades sociales que prestan asistencia a víctimas de discriminación y delitos de odio

Organización	Dirección	Teléfono	Correo	Web	Ámbito de discriminación
Movimiento contra la Intolerancia ¹	C/ Mesón de Paredes, 39. 28012 Madrid. Delegaciones: – Madrid. – Zaragoza. – Valencia. – Valladolid. – Sevilla. – Málaga.	901101375 915285104 976319552 963735096 983374507 954543063 952608957	solidaridadmci@gmail.com	http://www.movimientocontralaintolerancia.com/html/telefonoVictima/telefonoVictima.asp	Delitos de odio en general.
Servicio de Asistencia a Víctimas de Discriminación Racial o Étnica (Consejo para la Eliminación de la Discriminación Racial o Étnica) ²		900203041	info@asistenciavictimasdiscriminacion.org	www.igualdadynodiscriminacion.org	Origen racial o étnico
Asociación ARI-Perú		915645603	asociacion@ari-peru.org	http://www.ari-peru.org	Origen racial o étnico
Federación SOS Racismo	Cataluña Rambla de Santa Mònica, 10, 1.º 08002 Barcelona. Aragón Calle Espoz y Mina, 6. 50003 Zaragoza. Guipúzcoa P. Zarategi 100 - Txara 1, sótano. 20015 Donostia. Navarra Zapatería, 31,1. 31001 Iruñea/Pamplona Madrid C/ Lavapiés, 13, local. 28012 Madrid. Galicia C/ Alcalde Lens, 34, 1.º C. 15010 A Coruña.	934126012 976290214 943245627 948211521 915592906 684018788	sosracisme@sosracisme.org denuncias@sosracismoaragon.es sosarrazakeria@euskalnet.net sosracismonavarra@nodo50.org	http://www.sosracisme.org http://www.sosracismoaragon.es http://www.sosracismo.org http://www.sosracismo.org http://www.sosracismomadrid.es http://www.sosracismogalicia.org	Origen racial o étnico
Unión Romani		93127745	u-romani@pangea.org	http://www.unionromani.org	Origen racial o étnico.
Federación Estatal de Lesbianas, Gays, Transsexuales y Bisexuales	C/ Infantas, 40. 28004 Madrid	913604605	http://www.felgtb.org/consultas-y-denuncias/denuncia info@felgtb.org	http://www.felgtb.org/	Orientación sexual e identidad de género

¹ Movimiento contra la Intolerancia forma parte del Consejo de Víctimas de Delitos de Odio y Discriminación (COVIDOD), creado en 2014 con fines de solidaridad con las víctimas de la discriminación, odio, hostilidad y violencia por motivo de intolerancia, y promoción de su defensa social, jurídica, política e institucional. Correo electrónico: covidod@gmail.com. Tel.: 91 5285104. Otras entidades incluidas en esta tabla que igualmente forman parte de COVIDOD son: Ari-Perú, CESIDA, FELGTB, Fundación Triángulo, Federación de Comunidades Judías de España, Plataforma Ciudadana contra la Islamofobia, Unión Romani.

² En la tabla 4 del Anexo 1 se recogen las oficinas de las **entidades sociales que integran el Servicio de Asistencia a Víctimas de Discriminación Racial o Étnica** (Accem, Cear, Cruz Roja, Fundación Cepaim, Fundación Secretariado Gitano, MpdI, Movimiento contra la Intolerancia, Red Acoge), ordenadas por **Comunidad Autónoma**.

Organización	Dirección	Teléfono	Correo	Web	Ámbito de discriminación
Colegas	C/ Carretas, 33, 2.º Derecha E. 28012 Madrid.	915211174	<i>confederacioncolegas@gmail.com</i>	http://www.colegaweb.org	Orientación sexual e identidad de género
	COLEGAS - MADRID sede Sur C/ Madrid, 71, 4.º A. 28901 Getafe.	916964203	<i>colegagetafe@gmail.com</i> <i>malaga@colegaweb.org</i>		
	ANDALUCÍA C/ Victoria, 8, 1.º A 29012 Málaga.	951003814			
	COLEGAS TORREMOLINOS La Nogalera, local 307. 29620 Torremolinos.	952382634 - 672439258			
	COLEGAS MARBELLA Avenida Fuente Nueva. 29670 Marbella.	653336086			
	COLEGAS SEVILLA C/ Calle Imagen. 41003 Sevilla.	653336086			
	COLEGAS HUELVA Calle de Marina, 19, 21001 Huelva.	653336086			
COLEGAS-Delegación Valencia C/ Guillén de Castro, 9, 5.º 46007 Valencia.	607929460				
Fundación Triángulo	Madrid C/ Meléndez Valdés, 52. 1.º D. 28015 Madrid.	915930540	<i>correo@fundaciontriangulo.es</i>	http://www.fundaciontriangulo.org	Orientación sexual e identidad de género
	Andalucía C/ Yuste, 9, B. 41002 Sevilla.	954218082	<i>andalucia@fundaciontriangulo.es</i>		
	Badajoz C/ Arco Agüero, 20, 1.º B. 06002 Badajoz.	924260528			
	Cáceres C/ Viena, 4, 1.º B. 10001 Cáceres.	672151140			
	Mérida C/ Villafranca de los Barros s/n (Centro Asocia- tivo «fondo SUR»). 06800 Mérida.	924259358			
Castilla y León Plaza del Ocho, 2, 1.º D. 47001 Valladolid.	983395494	<i>valladolid@fundaciontriangulo.es</i>			
Observatorio Contra la Homofobia	C/ Verdi 88, local. 08012 Barcelona.	932172669	<i>och.observatori@gmail.com</i>	Acceso directo al formulario de de- nuncia <i>on line</i> en: http://observatori- contra-homofobia.blogspot.com. es/p/den.html	Orientación sexual e identidad de género
COGAM	C/ de la Puebla, 9. 28004 Madrid.	911 838555	<i>sos@cogam.es</i>	http://www.cogam.es	Orientación sexual e identidad de género
CESIDA. Coordinadora Estatl VIH. SIDA	C/ Juan Montalvo, 6. 28040 Madrid.	915223807	<i>contact@infosida.es</i>	http://www.cesida.org	Salud / VIH-SIDA
Federación de Comunidades Judías de España		914466232	<i>fcje@fcje.org</i>	http://www.fcje.org/	Religión

Organización	Dirección	Teléfono	Correo	Web	Ámbito de discriminación
<i>Plataforma Ciudadana contra la Islamofobia</i>			<i>plataformacontralaislamofobia@gmail.com</i>	<i>https://plataformaciudadanacontra-laislamofobia.wordpress.com/</i>	Religión
CERMI	C/ Recoletos, 1, Bajo. 28001 Madrid	914290317 Fax	<i>consultas@cermi.es</i>	<i>http://www.cermi.es/es-ES/orientacion/Paginas/Inicio.aspx</i>	Discapacidad
<i>Hatento. Observatorio de Delitos de Odio contra Personas sin Hogar</i>	C/ Cartagena, 80. 28080 Madrid.			<i>http://hatento.org/contacto</i>	Delitos de odio contra Personas sin Hogar



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES
E IGUALDAD

SECRETARÍA
DE ESTADO DE SERVICIOS SOCIALES
E IGUALDAD

INSTITUTO DE LA MUJER
Y PARA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

